

Phát hành ngày 3 tháng 6 năm 2024

Tháng 8 năm 2023, Công ty Cổ phần China Steel & Nippon Steel Việt Nam chính thức thực hiện những bước đi đầu tiên trong lộ trình “trung hòa carbon”, đáp ứng cam kết của Việt Nam về đạt mức phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050 (Net Zero 2050).



www.csvc.com.vn



Khu CN Mỹ Xuân A2, Phường Mỹ Xuân, Thị Xã Phú Mỹ, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu



(+84) 254-393-1168



reception@csvc.com.vn



CÔNG TY CỔ PHẦN CHINA STEEL & NIPPON STEEL VIỆT NAM

2023

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Hướng tới trung hòa carbon

CHẤT LƯỢNG CỦA CHÚNG TÔI, CUỘC SỐNG TỐT HƠN CỦA BẠN





GIỚI THIỆU



Giới thiệu doanh nghiệp	4
Sơ đồ tổ chức	4
Thông điệp Ban lãnh đạo	5
Điểm nhấn năm 2023	5

MÔI TRƯỜNG



Vật liệu xanh và năng lượng	7
Nước và nước thải	7
Phát thải	9
Chất thải	10
Lộ trình hướng tới trung hòa carbon	11

XÃ HỘI



Việc làm	13
Huấn luyện và đào tạo	16
An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp	17
Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng	22
Doanh nghiệp vì cộng đồng	22

QUẢN TRỊ

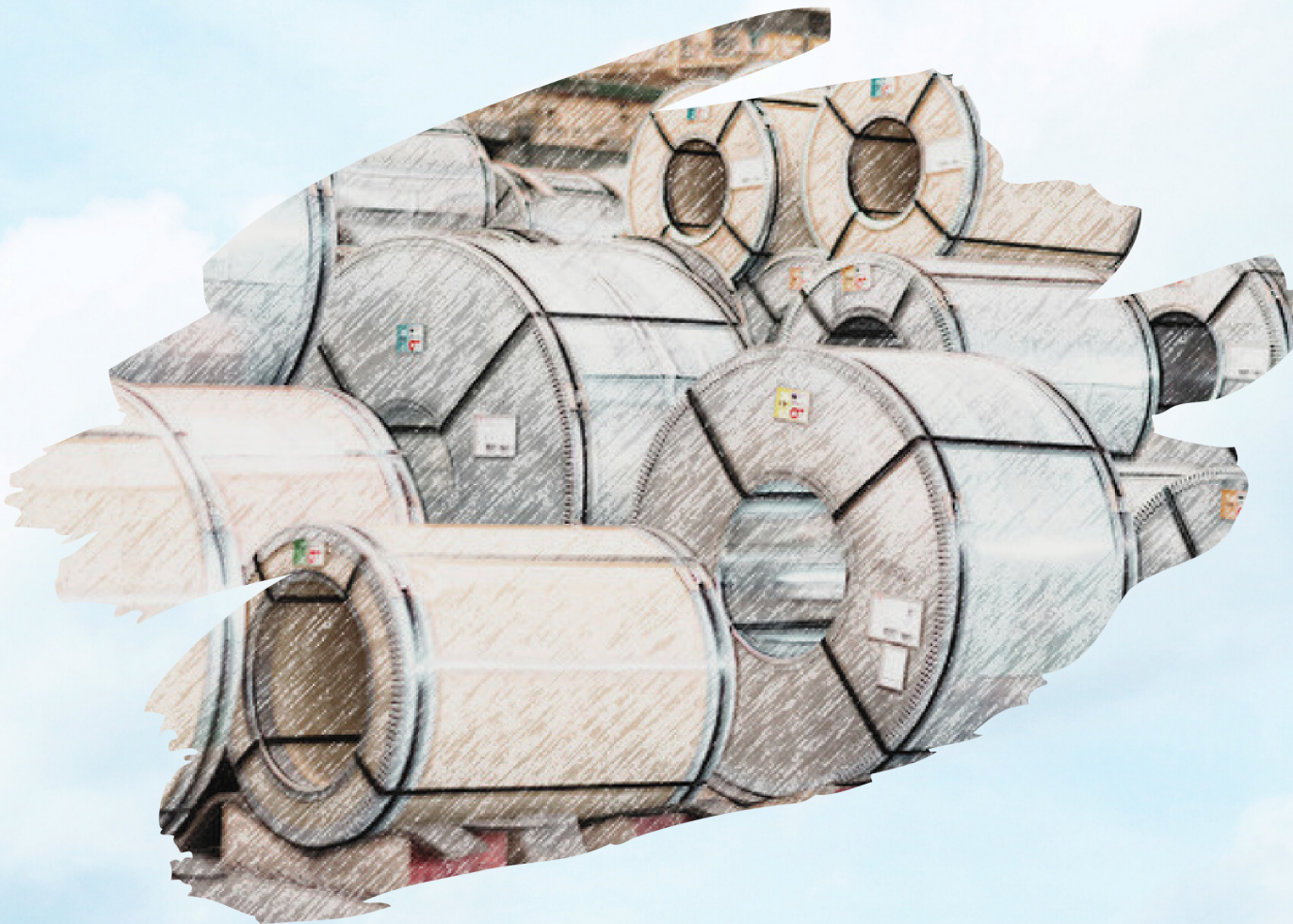


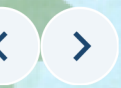
Thông tin kinh tế	25
Nghiên cứu - Phát triển	25
Sự hài lòng của khách hàng	26

PHỤC LỤC GRI



Phụ lục GRI	27
-------------	----





Nội dung

Giới thiệu doanh nghiệp

Giới thiệu tổng quan

Sơ đồ tổ chức

Thông điệp Ban lãnh đạo

Điểm nhấn năm 2023

Môi trường

Xã hội

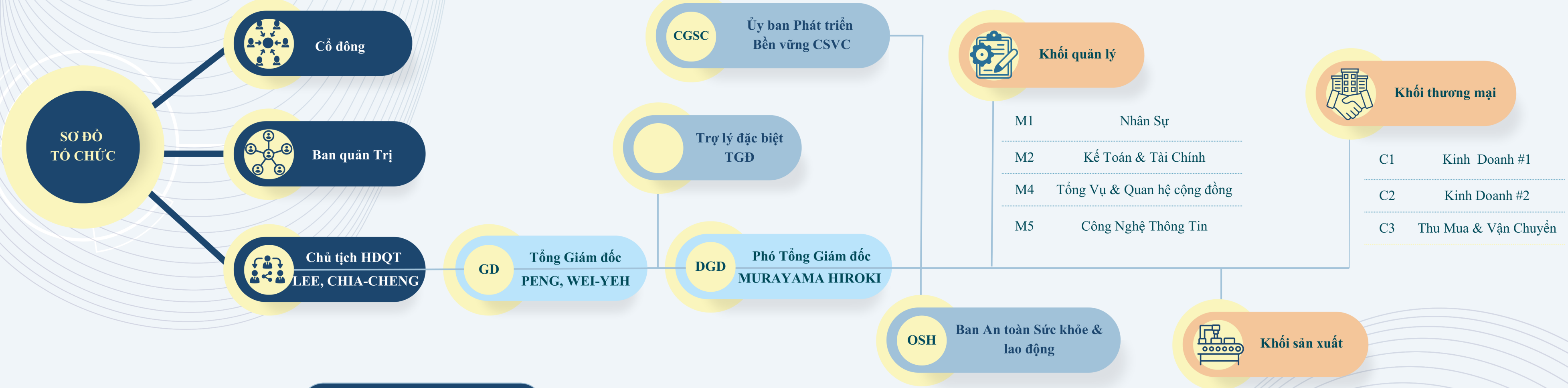
Quản trị

Phụ lục GRI

GIỚI THIỆU

CHƯƠNG 1





THÔNG TIN CHUNG

Tên Công ty	Công ty Cổ phần China Steel & Nippon Steel Việt Nam (CSVC)			
Mã số thuế	3501382588			
Địa chỉ trụ sở chính	KCN Mỹ Xuân A2, Phường Mỹ Xuân, Thị Xã Phú Mỹ, Tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu			
Văn phòng đại diện	Tầng 9, Victory Tower, số 12 Đường Tân Trào, phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh			
Giấy chứng nhận đầu tư số	3266151700			
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	3501382588			
Mô tả	2020	2021	2022	2023
Vốn đăng ký kinh doanh (triệu VNĐ)	18.368.000	18.368.000	18.368.000	18.368.000
Tổng vốn đầu tư sản xuất kinh doanh (triệu VNĐ)	11.659.834	11.659.834	11.659.834	11.659.834

- P1 Bộ phận Quản Lý Môi Trường và An Toàn
- P2 Bộ phận Cán Nguội
- P3 Bộ phận Ủ & Mạ
- P4 Bộ phận ACL & Đóng Gói Thành Phẩm
- P5 Bộ phận Quản Lý Chất Lượng
- P6 Bộ phận Kỹ Thuật & Bảo Trì
- P7 Bộ phận Quản Lý Sản Xuất & Hậu Cần
- P8 Bộ phận Tiện Ích





BAN LÃNH ĐẠO



Ông Lee, Chia-Cheng
Chủ tịch HĐQT



Ông Peng, Wei-Yeh
Tổng Giám đốc



Ông Murayama Hiroki
Phó Tổng Giám đốc



CỔ ĐÔNG CHÍNH



CHINA STEEL
CORPORATION



NIPPON STEEL

NIPPON STEEL
CORPORATION



SẢN PHẨM CHÍNH



**Thép cuộn Tẩy gỉ
và Phủ dầu (PO)**



**Thép cuộn
Cán nguội (CR)**



**Thép cuộn
mã kẽm (CG)**



**Thép cuộn
Điện từ (ES)**



NỔI BẬT NĂM 2023



Ngày 25/11/2023, tại Diễn đàn “Văn hóa doanh nghiệp” toàn quốc thường niên lần thứ 3 về “Văn hóa kinh doanh, dòng chảy phát triển và hội nhập”, CSVC được vinh danh là “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa kinh doanh Việt Nam” năm 2023. Giải thưởng ghi nhận thành tích của 20 tổ chức đã xây dựng và thực hiện văn hóa kinh doanh tốt theo tiêu chí được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.



Ngày 02/12/2023, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tỉnh BR-VT đã tổ chức trao Bằng khen của Chủ tịch VCCI cho các doanh nghiệp có thành tích đáng được ghi nhận và CSVC vinh dự nhận được giải thưởng vì những đóng góp cho sự phát triển cộng đồng doanh nghiệp và cộng đồng kinh tế - xã hội địa phương đến năm 2022.

THÔNGIỆP

Ban lãnh đạo

Kính gửi: Quý Cổ đông, Quý Đối tác, Quý Khách hàng, tập thể Cán bộ Nhân viên,

Ban lãnh đạo Công ty xin gửi lời cảm ơn đến Quý Cổ đông, Đối tác, Khách hàng và tập thể Cán bộ Nhân viên đã tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt hành trình hơn 10 năm xây dựng và phát triển. Nhìn lại năm vừa qua, dù đại dịch Covid-19 đã hoàn toàn được đẩy lùi, song 2023 vẫn là năm đầy khó khăn của kinh tế thế giới nói chung và kinh tế Việt Nam nói riêng. Nguyên nhân đến từ lạm phát tăng cao, các vấn đề căng thẳng về địa chính trị và tình trạng vỡ nợ bất động sản của Trung Quốc, v.v. Những khó khăn này đều đã gây ảnh hưởng không nhỏ tới tình hình sản xuất kinh doanh ngành thép nói chung và CSVC nói riêng.

Dù phải đối mặt với nhiều khó khăn như vậy nhưng CSVC vẫn luôn vững bước trên con đường hội nhập và phát triển. Kết quả trong năm 2023, CSVC liên tiếp vinh dự được Chủ tịch Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam trao tặng bằng khen “CSVC đã có thành tích xuất sắc trong sản xuất kinh doanh góp phần vào sự phát triển cộng đồng doanh nghiệp và kinh tế-xã hội địa phương”, và được Hiệp hội Phát triển Văn hóa Doanh nghiệp Việt Nam trao tặng “Chứng nhận CSVC đạt chuẩn văn hóa kinh doanh Việt Nam”.

Ngoài nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, CSVC cũng đã triển khai thực hiện những hoạt động hết sức ý nghĩa như tổ chức chương trình “Chạy vì trẻ thơ”, tài trợ chương trình “Tiếp sức trẻ đến trường” gây quỹ học bổng cho các em khó khăn trên địa bàn tỉnh, phối hợp với các doanh nghiệp khác tặng cây xanh cho chương trình “Liên kết sức mạnh, phủ xanh tương lai”. Đồng thời nhằm hưởng ứng cam kết Việt Nam đạt phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050 (Net Zero 2050, CSVC đã xây dựng lộ trình cắt giảm 7% lượng phát thải khí nhà kính trong vào năm 2025, cắt giảm và trung hòa 25% lượng phát thải khí nhà kính vào năm 2030 và tiến đến mục tiêu phát thải ròng bằng “0” - Net Zero vào năm 2050.

Những giải thưởng và kết quả trên phần nào thể hiện được sứ mệnh và chiến lược xuyên suốt của CSVC trên con đường phát triển của mình, đó là phát triển doanh nghiệp bền vững theo các tiêu chí Môi trường (E), Xã hội (S), Quản trị (G).

Tiếp nối việc thực hành thành công ESG năm 2022, báo cáo ESG năm 2023 và các chiến lược phát triển bền vững trong thời gian tới cũng được chúng tôi trình bày chi tiết trong tài liệu này. Thông qua Báo cáo phát triển bền vững ESG năm 2023, chúng tôi hy vọng sẽ góp phần củng cố niềm tin của Quý cổ đông, Đối tác, Khách hàng và người lao động dành cho CSVC, từ đó tạo thêm sự ủng hộ to lớn, thúc đẩy cho CSVC ngày càng phát triển vững mạnh và vươn xa hơn trên trường quốc tế.

Trân trọng!

Ban lãnh đạo Công ty Cổ phần China Steel & Nippon Steel Việt Nam.





Nội dung

Giới thiệu doanh nghiệp

Môi trường

Vật liệu xanh và năng lượng

Nước và nước thải

Phát thải

Chất thải

Lộ trình hướng tới trung hòa carbon

Xã hội

Quản trị

Phụ lục GRI

MÔI TRƯỜNG

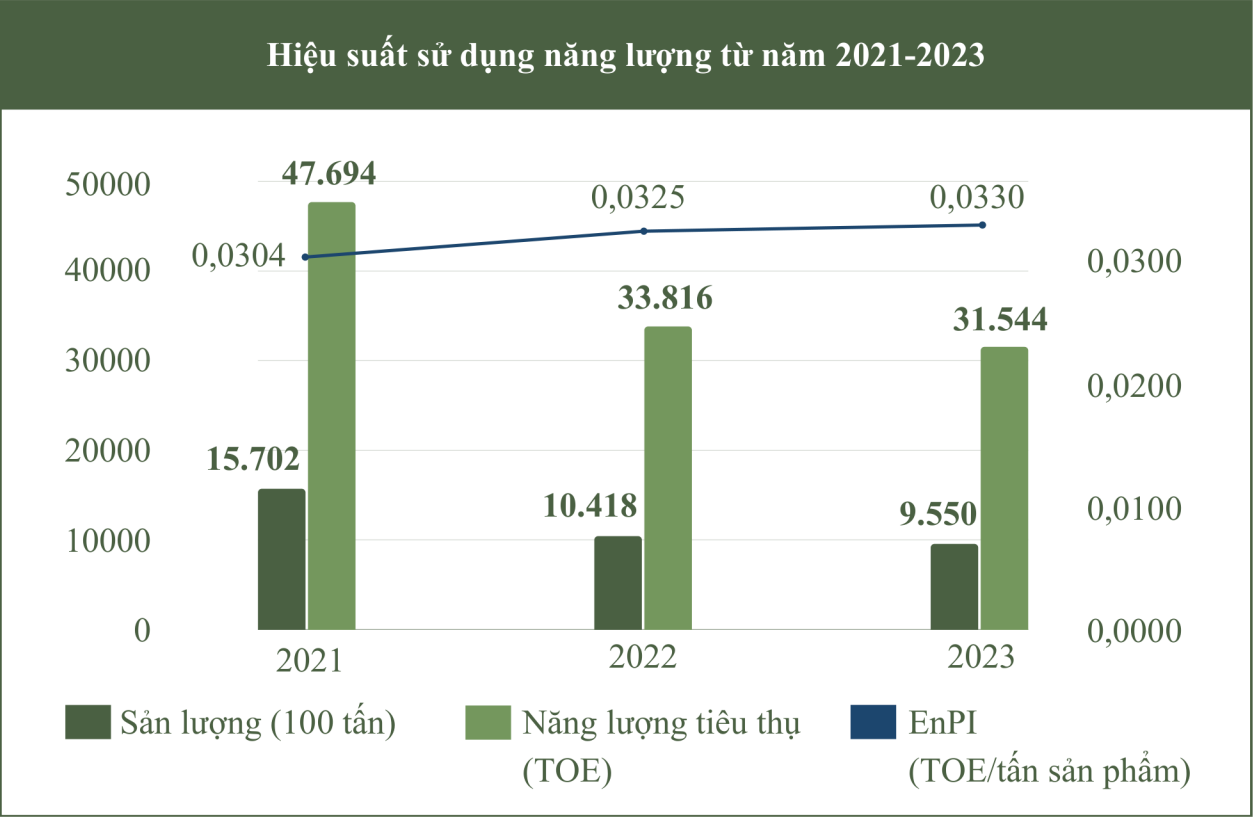
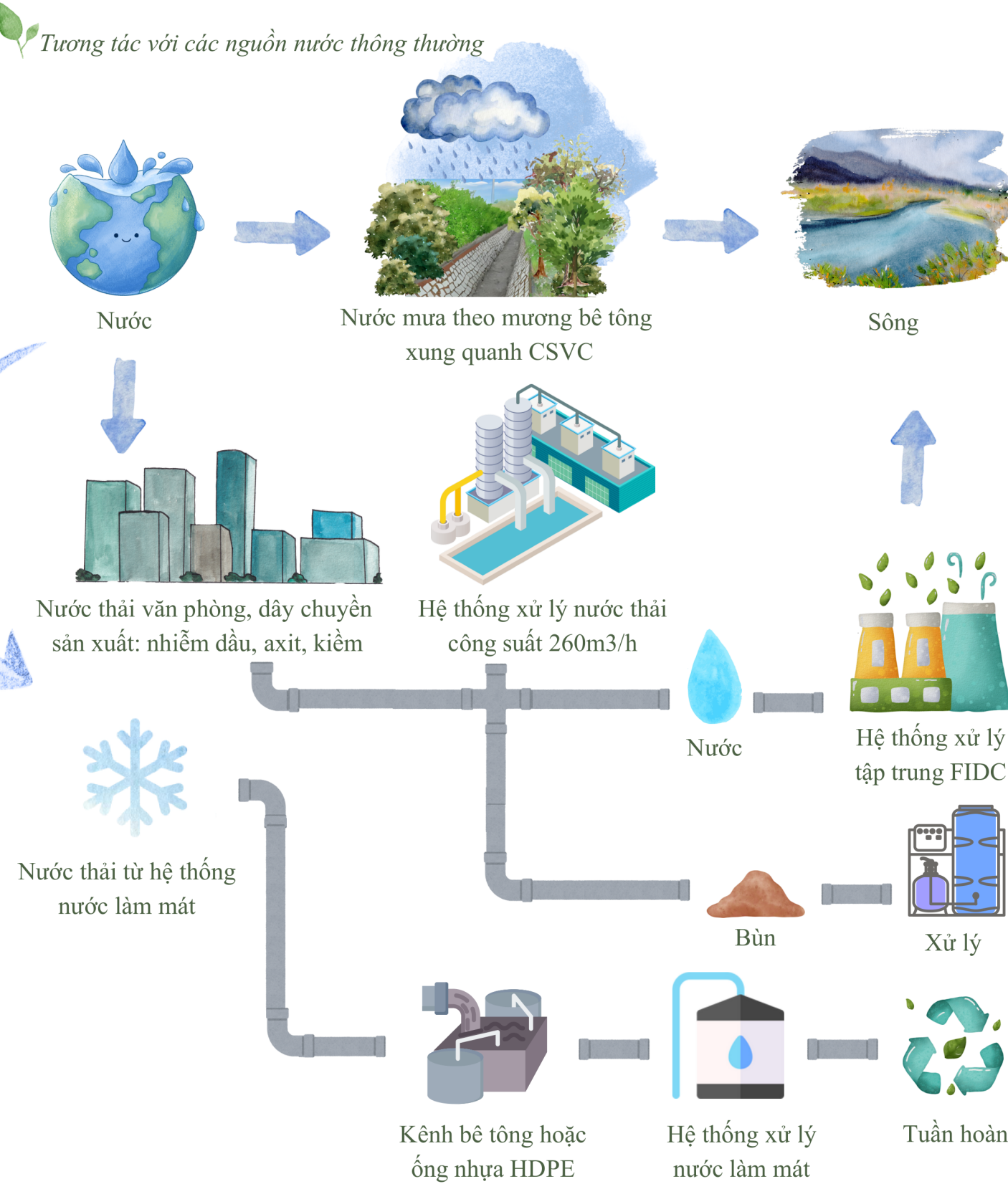
CHƯƠNG 2





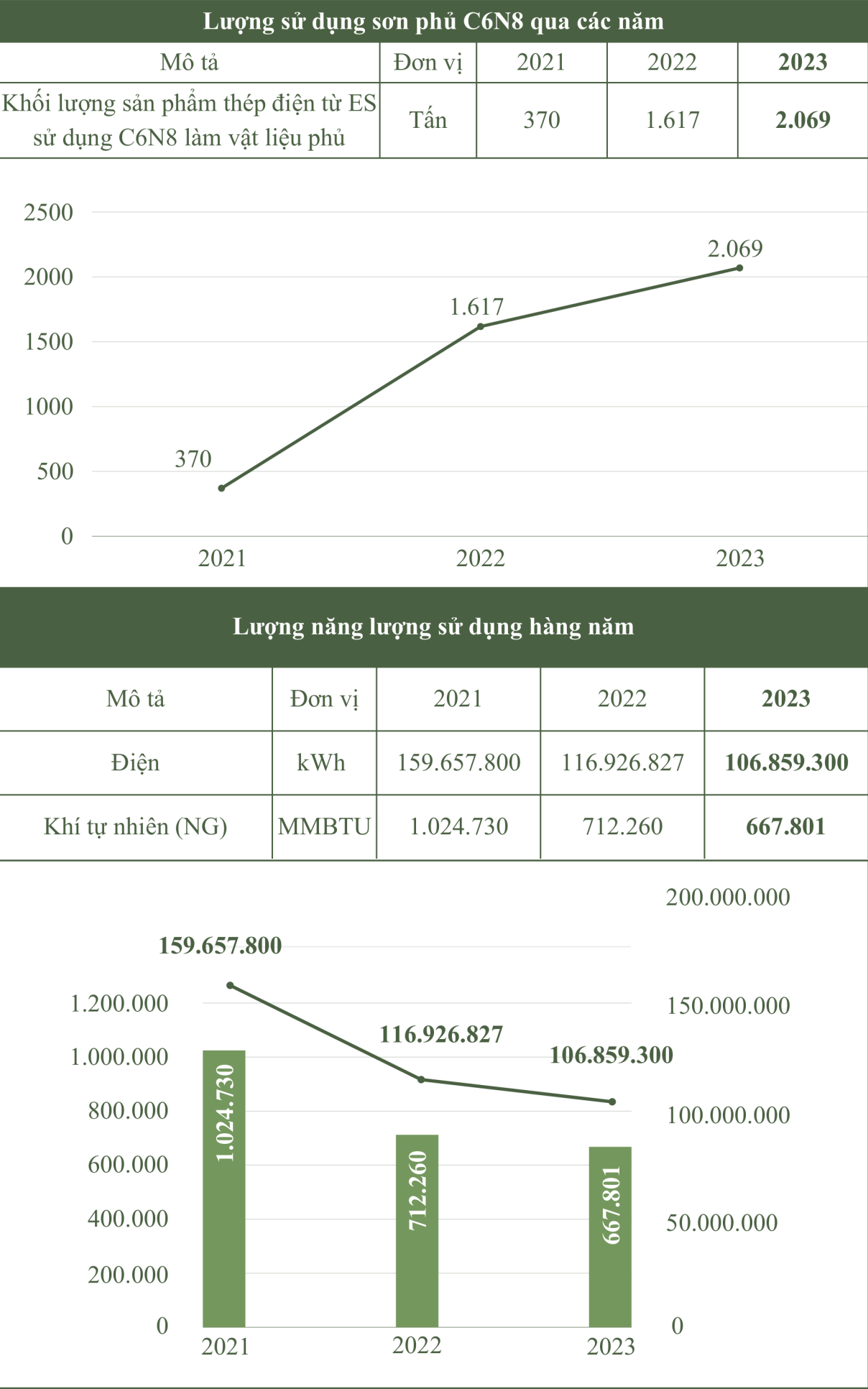
NƯỚC VÀ NƯỚC THẢI

Lượng nước sử dụng hàng năm				
Mô tả	Đơn vị	2021	2022	2023
Nước cấp từ công ty cấp nước	m³	1.320.100	962.364	879.700



Đánh giá

- Theo chỉ đạo của ban giám đốc, do lượng ổn định trong việc sử dụng năng lượng sử dụng và lượng hàng sản xuất, năm 2021 sẽ được chọn làm năm cơ sở để xem xét mục tiêu năng lượng và phát thải carbon.
- Tỉ lệ năng lượng/ tấn sản phẩm đã tăng lên so với năm 2021
- Mặc dù các bộ phận liên quan đã thực hiện một số giải pháp nhằm giảm thiểu tỉ lệ trên nhưng, kết quả đạt được vẫn còn rất cao so với năm cơ sở.
- Nguyên nhân chính dẫn đến kết quả trên:
 - CSVC vẫn đang thực hiện một số quy trình sản xuất sử dụng nhiều năng lượng như Hệ thống xử lý nước thải UA2, quy trình gia nhiệt, v.v..., thậm chí mặc dù không có sản phẩm nào được tạo ra (lượng giảm gần 30%) dẫn đến sự gia tăng chất thải và tiêu thụ năng lượng.
 - Giá thị trường thép đang bị thiệt hại bởi tình hình kinh tế thế giới, do đó một số dự án liên quan đến đầu tư năng lượng không thể được tiến hành tại thời điểm này.



Tháng / 2023	Lượng nước tuần hoàn (m³)	Lượng xả thải ra khu công nghiệp (m³)	Giá xử lý (USD)
Tháng 1	3.413.043,1	27.056	5.506
Tháng 2	3.415.426,5	36.902	7.564
Tháng 3	3.714.971,6	24.063	5.015
Tháng 4	3.677.164,9	38.002	7.820
Tháng 5	3.959.150,3	34.445	7.343
Tháng 6	3.510.689,1	35.478	7.324
Tháng 7	3.664.396,1	19.953	4.106
Tháng 8	3.556.765,9	34.231	6.835
Tháng 9	3.715.987,1	40.444	8.105
Tháng 10	4.035.716,7	31.994	6.362
Tháng 11	3.877.514,7	32.837	6.714
Tháng 12	3.950.109,2	31.964	6.466

Nước thải

Mô tả	Đơn vị	2021	2022	2023
Nước thải	m³	668.217	418.608	387.369
Tỷ lệ nước thải được thu gom, xử lý trước khi thải ra môi trường	%	100	100	100

Xử lý nước thải

• Kiểm tra hàng ngày

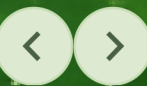
Hàng ngày, bộ phận quản lý hệ thống xử lý nước thải sẽ gửi mẫu nước qua bộ phận chất lượng để kiểm tra chất lượng nước thải trước khi xả ra hệ thống xử lý nước thải tập trung của khu công nghiệp FIDC. Tất cả dữ liệu mẫu thử sẽ được tải lên hệ thống quản lý ERP để kiểm tra hàng ngày.

STT	Thời gian	COD (mg/l)	pH	Fe (mg/l)	TSS (mg/l)
1	Tháng 1	31,2	7,2	0,23	1,7
2	Tháng 2	34,8	7,2	0,21	2,3
3	Tháng 3	30,4	7,2	0,20	1,5
4	Tháng 4	33,2	7,2	0,28	1,4
5	Tháng 5	28,0	7,2	0,20	2,4
6	Tháng 6	27,1	7,2	0,32	1,9
7	Tháng 7	32,8	7,2	0,18	1,4
8	Tháng 8	33,2	7,3	0,33	1,9
9	Tháng 9	34,6	7,2	0,34	1,9
10	Tháng 10	34,8	7,2	0,27	1,5
11	Tháng 11	38,7	7,2	0,40	2,4
12	Tháng 12	34,5	7,2	0,24	1,6
QCVN 52:2017/BTNMT Cột B QCVN 40:2011/BTNMT Cột B		150	6 – 9	5	100
Kết luận		Tất cả các chỉ số đều thỏa mãn yêu cầu của quy định			

- Kết quả kiểm tra chất lượng nước thải

STT	Thông số	Đơn vị	Kết quả	QCVN 52:2017/BTNMT Cột B QCVN 40:2011/BTNMT Cột B
1	Nhiệt độ	°C	32,93	40°C
2	Độ đục	NTU	4,2	-
3	TSS	mg/L	2,375	100
4	pH	--	6,975	6-9
5	N-NH ⁴⁺	mg/L	3,345	10
6	N-NO ³⁻	mg/L	2,0975	-
7	T-N	mg/L	10	40
8	T-P	mg/L	0,01825	6
9	BOD ₅	mg/L	3,425	50
10	COD	mg/L	30	150
11	E.coli/100ml	MPN	17,5	-
12	Oil and Grease	mg/L	0,3	10
13	Cd	mg/L	0,00215	0,1
14	Cr	mg/L	0,04	0,5
15	Zn	mg/L	0,07875	3
16	Coliform /100ml	MPN	1.293	5.000
17	Ni	mg/L	0,04108	0,5
18	Cr ⁶⁺	mg/L	0,01	0,1
19	Cr ³⁺	mg/L	0,03	1
20	Cu	mg/L	0,0475	2
21	DO	mg/L	6,225	-
22	Pb	mg/L	0,0085	0,5
Kết luận		Tất cả các chỉ số đều thỏa mãn yêu cầu của quy định		





Danh sách các ống khói tại CSVC

- CSVC sử dụng Khí thiên nhiên (NG) để làm nóng lò cho hoạt động sản xuất, NG đã được chứng minh là nguồn năng lượng không tái tạo sạch nhất so với các nguồn năng lượng khác như nhiên liệu hóa thạch, than đá, v.v. Và lượng khí thải carbon từ sử dụng NG thấp hơn nhiều so với các nhiên liệu khác.
- Sau khi gia nhiệt hoặc tạo phản ứng sơ bộ trong dây chuyền sản xuất, khí thải được thải qua các ống khói có chiều cao khác nhau. Để đảm bảo an toàn và giảm thiểu tác động đến môi trường, một số ống khói đã được lắp đặt hệ thống lọc hoặc hấp thụ bụi dạng ống. Ngoài ra, khí tự nhiên cung cấp cho dây chuyền sản xuất sẽ được tính toán phù hợp để đảm bảo các phản ứng oxy hóa xảy ra hoàn toàn mà không tạo ra khí CO (chất ô nhiễm trong không khí).
- Tổng cộng có 16 ống khói tại CSVC, nhưng ống khói BOI-01 không hoạt động trong giai đoạn sản xuất.

STT	Chuyên sản xuất	Vị trí ống khói	Ống khói số	Chất ô nhiễm có thể có	QCVN 51:2017/BTNMT *	Tần suất đo kiểm
1	PLTCM	Khu vực tẩy gỉ	PL-01	HCl	* Lưu lượng ≤ 20,000: - TSP: 200 mg/Nm³ - NO_x: 850 mg/Nm³ - SO₂: 500mg/Nm³ - CO: 1,000 mg/Nm³ * Lưu lượng ≤ 100,000: - TSP: 180 mg/Nm³ - NO_x: 765 mg/Nm³ - SO₂: 450 mg/Nm³ - CO: 900 mg/Nm³ * Lưu lượng > 100,000: - TSP: 160 mg/Nm³ - NO_x: 680 mg/Nm³ - SO₂: 400 mg/Nm³ - CO: 800 mg/Nm³	Hàng quý
2	PLTCM	Khu vực bẻ gỉ	PL-02	Bụi		
3	PLTCM	Dàn cán	PL-03	Bụi		
4	ARP	Dây chuyền tái sinh axit (ARP)	ARP-01	HCl		
5	ARP	Dây chuyền loại bỏ Silic (SRP)	ARP-02	HCl		
6	ACL	Tẩy rửa	ACL-01	NaOH		
7	ACL	Lò	ACL-02	Đốt NG		
8	ACL	Lò	ACL-03	Đốt NG		
9	Tiện ích	Lò hơi	BOI-01	Đốt NG		
10	Tiện ích	Lò hơi	BOI-02	Đốt NG		
11	QA/QC	Phòng thí nghiệm	QA-01	Hơi hóa chất		
12	CAL	Lò	CAL-01	Đốt NG		
13	CAL	Tẩy rửa	CAL-02	NaOH		
14	CGL	Lò	CGL-01	Đốt NG		
15	CGL	Tiền xử lý	CGL-02	Đốt NG		
16	CGL	Tẩy rửa	CGL-03	NaOH, bụi		



Khí thải

STT	Ống khói	Lưu lượng (m³/h)	NO _x (mg/Nm³)	SO ₂ (mg/Nm³)	CO (mg/Nm³)	TSP (mg/Nm³)	HCl (mg/Nm³)	Cl ₂ (mg/Nm³)
1	ACL-01	7.195	2,1	23,9	15,1	11,2	-	-
2	ACL-02	19.103	131,8	2,6	18,5	12,5	-	-
3	ARP-01	17.578	54,3	2,6	53,0	3,3	0,3	0,7
4	ARP-02	9.201	2,0	82,5	18,3	6,7	0,3	0,1
5	BOI-02	16.828	64,9	2,6	6,8	17,1	-	-
6	CAL-02	13.641	65,6	11,1	41,9	23,8	-	-
7	CGL-03	9.919	1,9	2,6	1,1	11,4	-	-
8	PL-01	10.018	1,9	16,4	2,0	6,3	0,2	0,1
9	QA-01	3.258	2,4	3,3	1,7	23,3	-	-
QCVN 51:2017/BTNMT Kp=1,0; Kv=1,0; (QCVN 19:2009/BTNMT)		≤ 20.000	850	500	1.000	200	50	-
10	ACL-03	35.707	13,1	3,5	14,8	6,6	-	-
11	CAL-01	73.594	49,8	7,8	1,1	23,3	-	-
12	CGL-01	83.689	61,2	11,1	15,1	6,5	-	-
13	CGL-02	62.176	1,9	2,6	1,1	8,3	-	-
14	PL-02	25.825	2,0	2,6	3,3	3,5	0,2	0,1
QCVN 51:2017/BTNMT (Kp=0,9; Kv=1,0); (QCVN 19:2009/BTNMT)		≤ 100.000	765	450	900	180	45	-
15	PL-03	280.040	1,9	2,6	2,0	12,0	0,2	0,1
QCVN 51:2017/BTNMT (Kp=0,8; Kv=1,0); (QCVN 19:2009/BTNMT)		>100.000	680	400	800	160	40	-
Kết luận		Tất cả các thông số đều đạt so với tiêu chuẩn luật định						

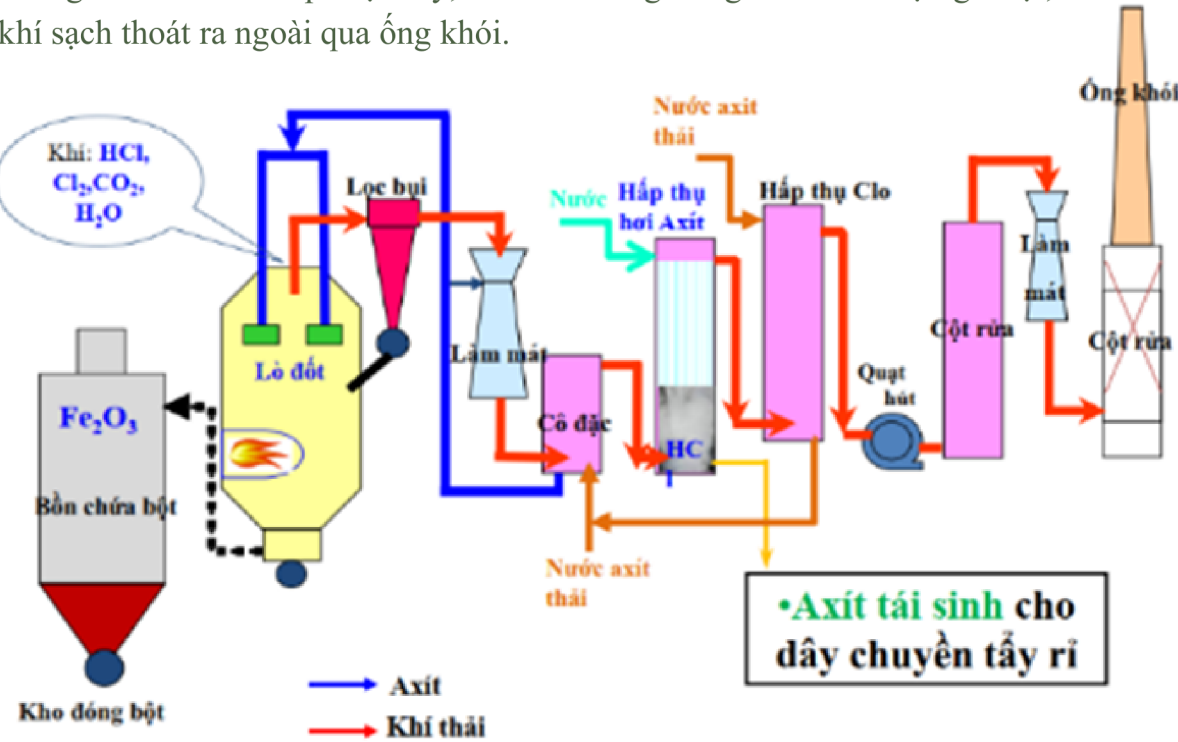




Giám sát và đo lường

- Nhà máy tái sinh acid (ARP)

Khi xả thải từ ARP, khí thải được xử lý bởi cột hấp thụ. Sự hấp thụ này là 1 quá trình ngược, khí thải di chuyển từ bên dưới đến đỉnh cột. Nước được phun áp lực dưới dạng sương mù từ đỉnh tháp. Tại đây, hơi axit trong dòng khí thải được giữ lại, còn không khí sạch thoát ra ngoài qua ống khói.



Báo cáo phát thải khí nhà kính

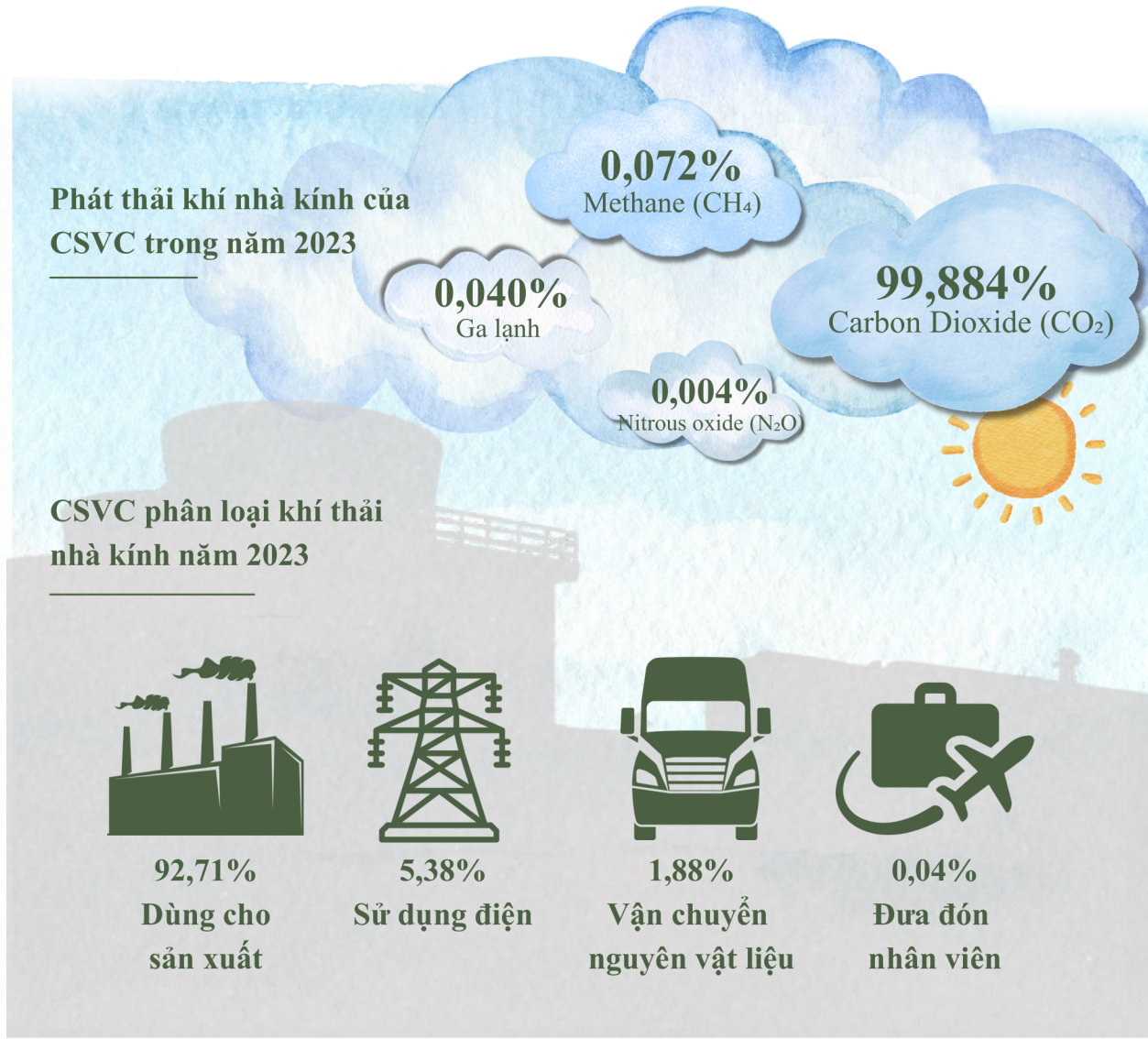
CSVC thực hiện báo cáo và định lượng phát thải khí nhà kính trong năm 2023, bao gồm phát thải từ cả nguồn trực tiếp và gián tiếp. Qua định lượng, tổng lượng phát thải khí nhà kính tương đương 1.434.267,19 tấn CO₂.

Đơn vị báo cáo	CSVC	
Giai đoạn báo cáo	01/01/2023 – 31/12/2023	
Khí thải	Đơn vị	Tổng lượng khí thải
Phạm vi 1	tấn CO ₂ e	40.458,52
Carbon dioxide (CO ₂)	tấn CO ₂ e	39.781,72
Methane (CH ₄)	tấn CO ₂ e	79,20
Nitrous oxide (N ₂ O)	tấn CO ₂ e	24,88
R-22	tấn CO ₂ e	441,47
R-134a	tấn CO ₂ e	104,19
R-410a	tấn CO ₂ e	27,07
Phạm vi 2	tấn CO ₂ e	77.163,10
Phạm vi 3	tấn CO ₂ e	1.316.645,57
TỔNG CỘNG	tấn CO ₂ e	1.434.267,19

Kiểm kê khí nhà kính				
Mô tả	Đơn vị	2021	2022	2023
Kiểm kê KNK (Phạm vi 1)	Tấn CO ₂ e	61.179,47	42.768,07	40.458,52
Kiểm kê KNK (Phạm vi 2)	Tấn CO ₂ e	115.288,90	84.432,86	77.163,10
Kiểm kê KNK (Phạm vi 3)	Tấn CO ₂ e	2.423.880,17	1.610.421,49	1.316.645,57

Nguồn phát sinh khí thải

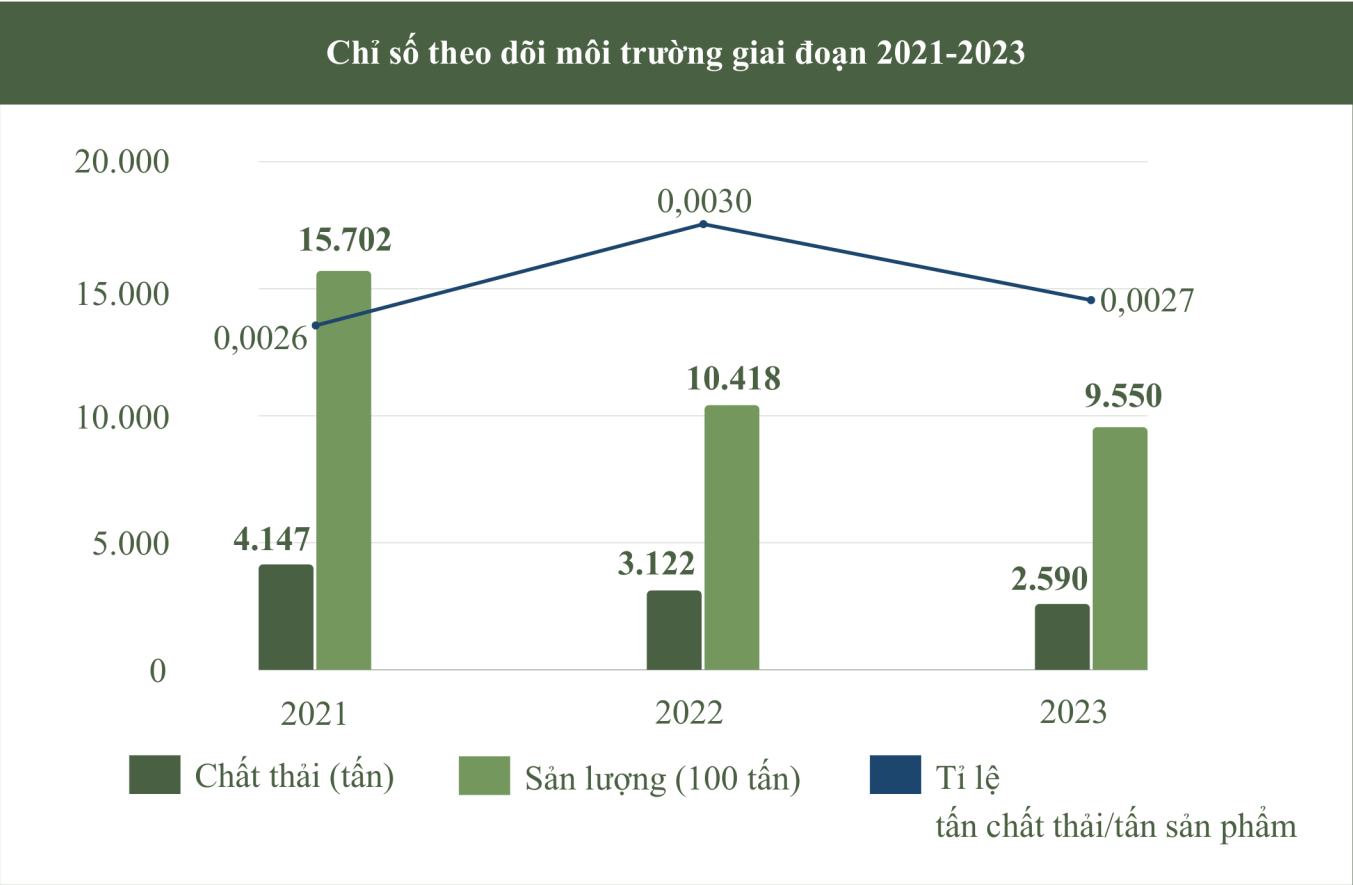
- Khí thải từ lò gia nhiệt: CSVC sử dụng Khí thiên nhiên (NG) để làm nóng lò cho hoạt động sản xuất. Khí thải từ mỗi dây chuyền sản xuất được quạt hút thu gom về hệ thống xử lý và xả ra môi trường xung quanh thông qua các ống khói.
- Hơi axit từ bể tẩy gỉ: Quá trình tẩy gỉ thép được thực hiện trong bể dung dịch axit HCl ở nhiệt độ khoảng 70 độ. Ở nhiệt độ này, một lượng nhỏ HCl được bay hơi và thải ra môi trường xung quanh thông qua các ống khói.



CHẤT THẢI

Thông tin chất thải				
Mô tả	Đơn vị	2021	2022	2023
Chất thải rắn	Tấn	150,22	67,4	58,26
Chất thải công nghiệp	Tấn	39.342	28.021	20.906
Chất thải độc hại	Tấn	4.028	3.043	2.528

Kết quả chỉ số theo dõi môi trường giai đoạn 2021-2023



Đánh giá

- Theo biểu đồ rà soát, CSVC đã giảm 10% tỷ lệ chất thải/tấn sản phẩm trong năm 2023 (0,0027 tấn chất thải/tấn sản phẩm) so với năm 2022 (0,0030 tấn chất thải/tấn sản phẩm). Thành tích này đến từ nhiều hoạt động của các phòng ban như:
 - Điều chỉnh tần suất hoạt động vệ sinh ở dây chuyền PLTCM.
 - Thay đổi phương pháp thu gom chất thải của dây chuyền CGL và CAL nhằm giảm bùn kiềm.
 - Cố gắng tái sử dụng giẻ lau nhiều lần trước khi thải bỏ.
- Tuy nhiên, tỉ lệ chất thải/tấn sản phẩm vẫn tăng so với năm 2021. Do đó, trong năm 2024, CSVC sẽ cố gắng hơn nữa để giảm tỷ lệ này.





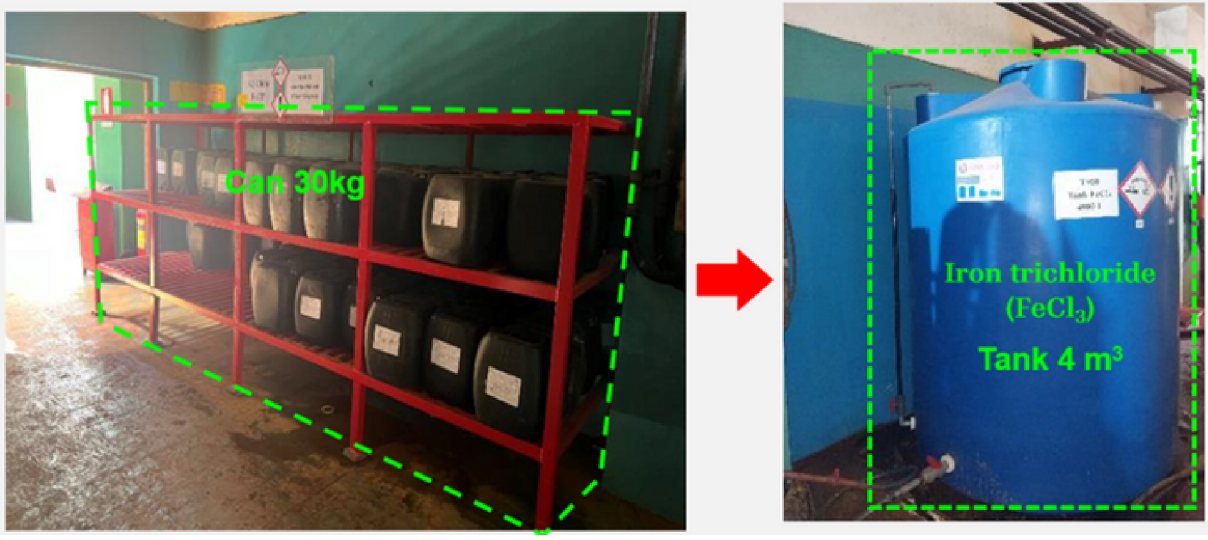
774 kg

bình nhựa đựng hóa chất ước tính được giảm trong năm 2024

Ô nhiễm nhựa là một trong những mối quan tâm lớn của Việt Nam cũng như toàn thế giới trong những năm gần đây. Nhìn nhận rõ được vấn đề này, CSVC đang có kế hoạch giảm chất thải nhựa phát sinh trong quá trình sản xuất tại nhà máy tái sinh axit (ARP) bằng cách thay đổi phương pháp đầu vào của sắt trichloride (FeCl₃). Thay vì mua lượng lớn hóa chất đựng trong bình nhựa, CSVC sẽ nhập khẩu hóa chất trực tiếp bằng xe bồn từ nhà cung cấp.

Năm	2022	2023	Trung bình
Số lượng bình nhựa	293	500	397

1 bình nhựa ~ 1.95 kg (Theo dữ liệu phòng P23)



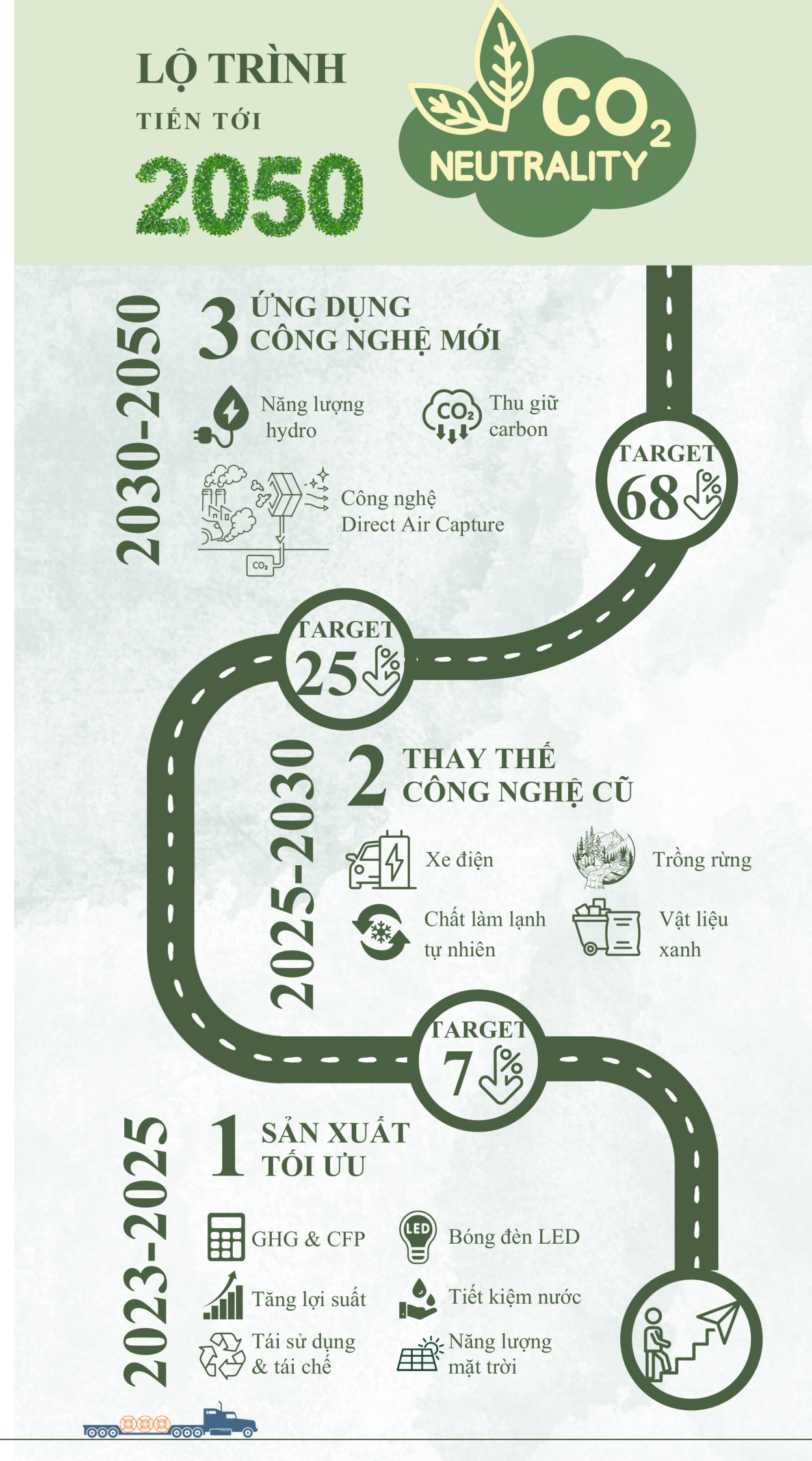
- Bằng sự thay đổi này, dựa trên lượng trung bình 2022-2023, CSVC ước tính lượng chất thải nhựa giảm được trong năm 2024 bằng 397*1.95=774 kg ~ 0,774 tấn thải nhựa.
- Cũng trong năm 2024, CSVC sẽ đẩy mạnh hoạt động giảm độ dày của túi nhựa PE từ 100-micron xuống còn 90 micron. Lượng túi nhựa PE (cái) được sử dụng qua từng năm như sau:



444 kg

túi nhựa PE ước tính được giảm trong năm 2024

Năm	2021	2022	2023	Trung bình
Túi PE (cái)	5.954	3.968	3.418	4.447



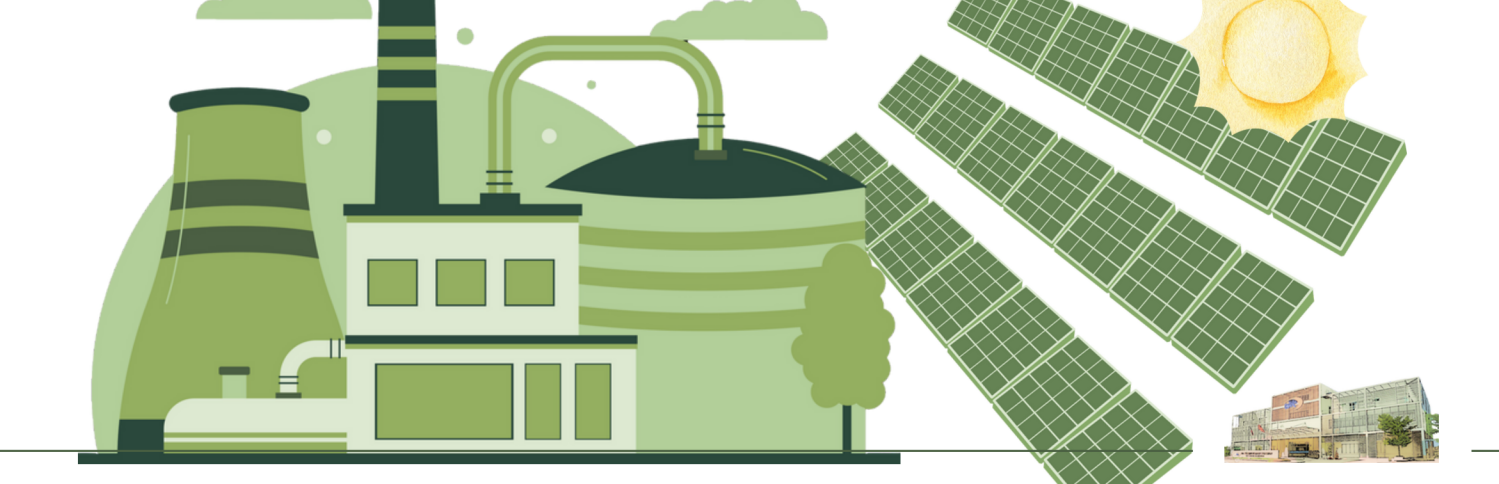
LỘ TRÌNH TIẾN TỚI TRUNG HOÀ CARBON

Xây dựng lộ trình CSVC hướng tới trung hoà carbon

- Công ty cổ phần China Steel & Nippon Steel Việt Nam chính thức có những bước đi đầu tiên theo lộ trình “trung hòa carbon”, nhằm hưởng ứng cam kết của Việt Nam đạt mức phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050 (Net Zero 2050), theo tuyên bố của Thủ tướng Chính phủ tại hội nghị biến đổi khí hậu COP26 diễn ra tại Anh năm 2021.
- Theo đó, CSVC sẽ giảm 7% lượng phát thải khí nhà kính nội bộ vào năm 2025, cắt giảm và trung hòa phát thải khí nhà kính 25% vào năm 2030 và đạt mục tiêu trung hòa carbon vào năm 2050.
- Hơn một thập kỷ phấn đấu trở thành nhà sản xuất thép hàng đầu Việt Nam, với hệ thống công nghệ cao, CSVC đã xây dựng chương trình hướng tới phát thải ròng bằng “0” tập trung vào 3 nhiệm vụ trọng tâm: Tối ưu hóa hoạt động sản xuất, thay thế công nghệ cũ và ứng dụng công nghệ mới.
- Để thực hiện đúng cam kết, từ năm 2022, CSVC nghiêm túc thực hiện báo cáo, định lượng phát thải khí nhà kính (KNK), trong đó có phát thải từ cả nguồn trực tiếp và gián tiếp. Báo cáo GHG 2022 đã được BSI Việt Nam (Viện Tiêu chuẩn Anh) kiểm định với mức đánh giá vật liệu là 5% theo ISO 14064.

Khởi động dự án “Hệ thống điện mặt trời”

- Sau quá trình đánh giá và khảo sát, dự án “Hệ thống điện mặt trời” của Công ty cổ phần China Steel & Nippon Steel Việt Nam đã chính thức được phê duyệt và tiến vào giai đoạn thực thi do bộ phận Tiện ích (P8) phụ trách.
- Hệ thống điện mặt trời không chỉ là giải pháp tối ưu hóa chi phí điện, nâng cao hiệu quả kinh doanh mà còn là hành động thiết thực của CSVC trong việc ứng dụng năng lượng “Trời cho” tại nhà máy để bảo vệ môi trường trong bối cảnh CSVC đã có những bước đi đầu tiên để thực hiện cam kết hướng tới phát thải ròng bằng “0”.
- Trong thời gian tới, CSVC sẽ đi vào giai đoạn tuyển chọn để tìm ra nhà cung cấp phù hợp nhất để tiến hành các quy trình tiếp theo như khảo sát, thí điểm.
- Và cùng với “Dự án điện mặt trời”, CSVC sẽ cố gắng đầu tư vào các dự án tiết kiệm chi phí, giảm phát thải tốt hơn như thay đổi sang đèn LED, sử dụng nhiều công nghệ xanh hơn cho giao thông vận tải (ví dụ: Xanh SM Taxi), tối ưu hóa dây chuyền sản xuất tập trung vào tiêu thụ khí NG, v.v. để bám sát mục tiêu của từng giai đoạn, cũng như lộ trình đạt mức phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050.





Nội dung

Giới thiệu doanh nghiệp

Môi trường

Xã hội

Việc làm

Huấn luyện và đào tạo

An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng

Doanh nghiệp vì cộng đồng

Quản trị

Phụ lục GRI

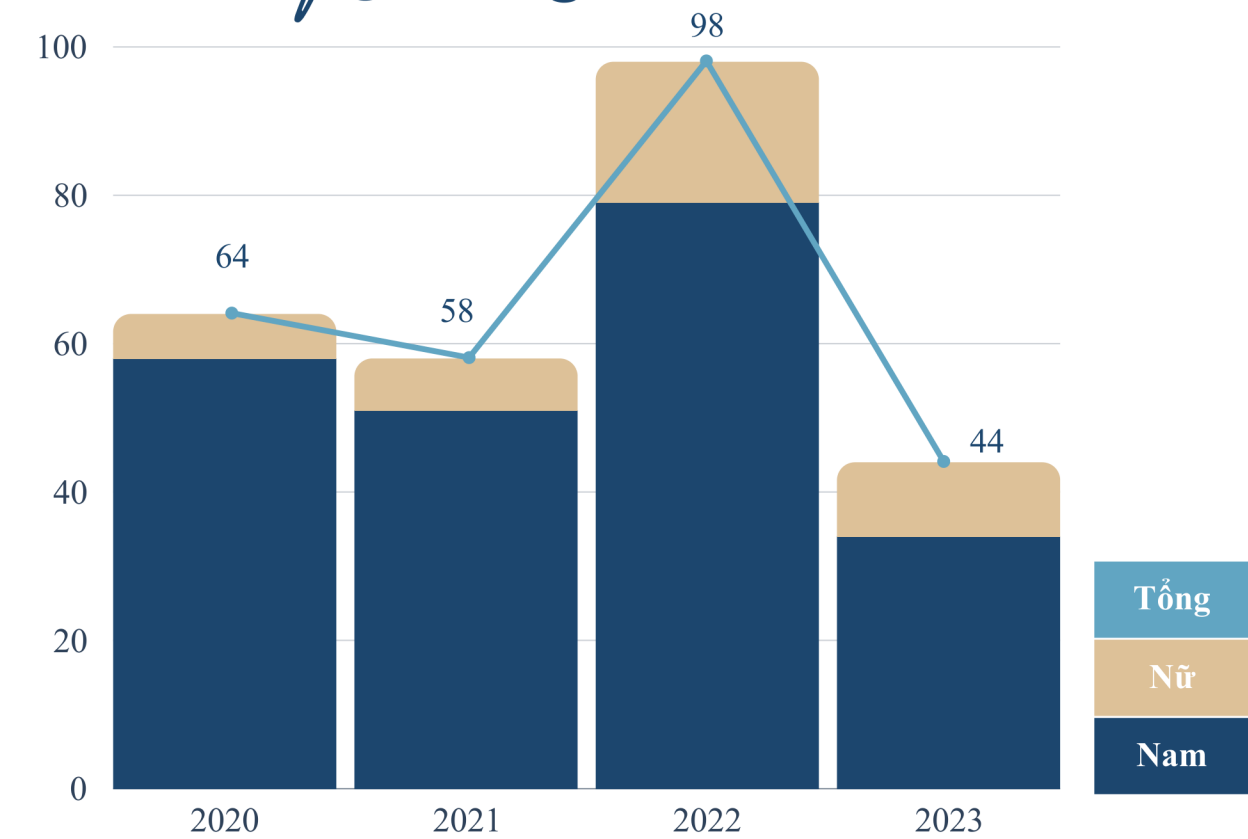
XÃ HỘI

CHƯƠNG 3

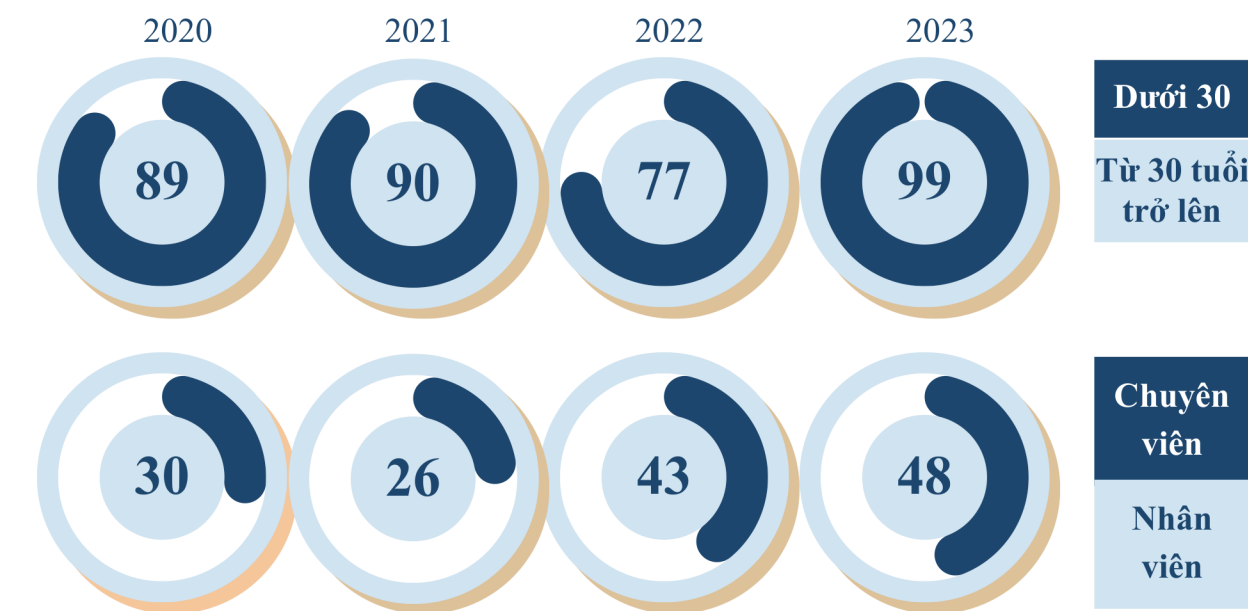




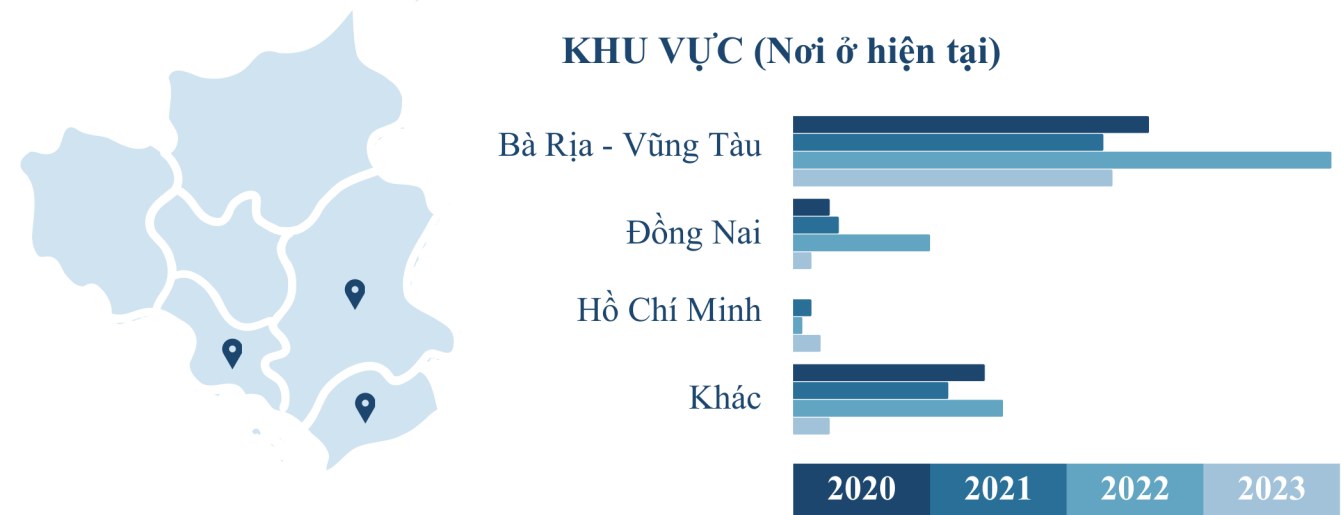
Tuyển dụng



- Tổng số nhân viên mới năm 2023 là 44 người. Trong đó, tỷ lệ nam giới chiếm 77% do đặc thù sản xuất công nghiệp nặng, công ty chủ yếu tuyển ứng viên chuyên ngành kỹ thuật.
- CSVCS tuyển dụng phần lớn là sinh viên mới ra trường nên độ tuổi dưới 30 chiếm 99%. Hầu hết là tuyển thay thế: tỷ lệ tuyển dụng cho bậc chuyên viên chiếm 48%, bậc nhân viên chiếm 52%.



- Bên cạnh đó, CSVCS ưu tiên tuyển dụng nhân sự trong phạm vi khu vực nội tỉnh chiếm 79%. Đối với các khu vực lân cận chiếm 21%. Ngoài ra, công ty cũng bố trí xe đưa rước nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhân viên đi làm mỗi ngày, tạo sự ổn định làm việc lâu dài tại CSVCS.

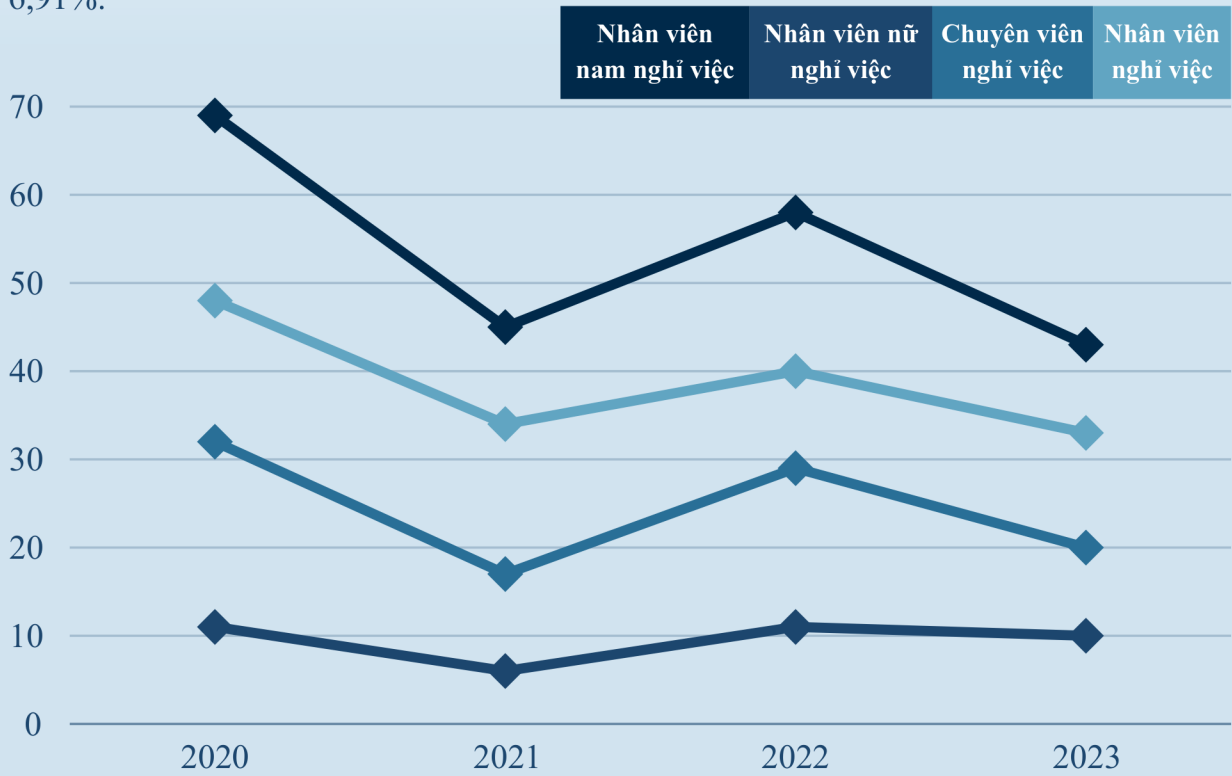


Tổng	2020		2021		2022		2023	
	Nhân viên	%	Nhân viên	%	Nhân viên	%	Nhân viên	%
	64		58		98		44	
Giới tính								
Nam	58	91%	51	88%	79	81	34	75%
Nữ	6	9%	7	12%	19	19%	10	25%
Độ tuổi								
Dưới 30	57	89%	52	90%	75	77%	43	99%
Từ 30 tuổi trở lên	7	11%	6	10%	23	23%	1	1%
Cấp bậc								
Chuyên viên	19	30%	15	26%	42	43%	21	48%
Nhân viên	45	70%	43	74%	56	57%	23	52%
Khu vực (Nơi ở hiện tại)								
Bà Rịa - Vũng Tàu	39	61%	34	59%	59	60%	35	79%
Đồng Nai	4	6%	5	9%	15	15%	2	5%
Hồ Chí Minh	0	0%	2	3%	1	1%	3	7%
Khác	21	33%	17	29%	23	23%	4	9%

Tỷ lệ nghỉ việc

6,91%

Theo quy định, nhân viên có thể tình nguyện nộp đơn xin nghỉ việc bất kỳ thời điểm nào. Trong năm 2023, có tổng số 53 người đã nghỉ việc tại công ty, tỉ lệ nghỉ việc là 6,91%.



Tổng	2020		2021		2022		2023	
	Nghỉ việc	Tỉ lệ	Nghỉ việc	Tỉ lệ	Nghỉ việc	Tỉ lệ	Nghỉ việc	Tỉ lệ
	80	10,06%	51	6,56%	69	8,90%	53	6,91%
Giới tính								
Nam	69	86%	45	88%	58	84%	43	81%
Nữ	11	14%	6	12%	11	16%	10	19%
Cấp bậc								
Chuyên viên	32	40%	17	33%	29	42%	20	38%
Nhân viên	48	60%	34	67%	40	58%	33	62%





1 TRỢ CẤP

Trong những dịp quan trọng của nhân viên, Công ty hỗ trợ các phúc lợi như trợ cấp kết hôn, sinh nhật, sinh con, bệnh tật, tang chế, phúc lợi những ngày lễ lớn như ngày Chiến thắng 30/4 và ngày Quốc tế Lao động 1/5 hay ngày Quốc Khánh 2/9.

Nhằm khuyến khích, truyền cảm hứng, động viên những đóng góp và thành tích của nhân viên mang lại lợi ích cho CSVC, công ty đã thiết lập quy định khen thưởng cho nhân viên: Thương ngày Lễ, Tết; Thương thâm niên; Thương sáng kiến, phát triển hệ thống, mở rộng khách hàng, nâng cao danh tiếng và hình ảnh cho Công ty, vấn đề an toàn,....

3

TUYÊN DƯƠNG

Mọi sự đóng góp sẽ được tuyên dương trước toàn công ty cũng như được chi trả bằng tiền hoặc bằng khen (nếu có).

4

BẢO HIỂM SỨC KHỎE

Không chỉ quan tâm đến đời sống tinh thần, sức khỏe của nhân viên luôn được công ty chú trọng. Ban giám đốc và lãnh đạo công ty mua thêm 2 loại bảo hiểm riêng ngoài bảo hiểm xã hội để đảm bảo sức khỏe cho nhân viên.



- **Về bảo hiểm tai nạn 24/24, công ty chọn MSIG** – Công ty có vị trí xếp hạng rất cao về mặt tài chính, được đánh giá bởi các tổ chức xếp hạng hàng đầu. Nhân viên khi gặp tai nạn dù là tai nạn lao động hay tai nạn sinh hoạt đều được bảo hiểm hỗ trợ đến 60 triệu đồng tiền chi phí khám chữa bệnh. Điểm mạnh khi lựa chọn MSIG là ngoài chi phí khám chữa bệnh, bảo hiểm cũng hỗ trợ chi phí tuần lương cho công nhân viên có giấy nghỉ hưởng bảo hiểm xã hội và nghỉ phép tại công ty giúp nhân viên yên tâm điều dưỡng đến khi khỏi bệnh.

- **Về bảo hiểm sức khỏe, công ty chọn bảo hiểm PVI** – một trong những công ty bảo hiểm tốt nhất về bảo hiểm sức khỏe dành cho cán bộ công nhân viên ở Việt Nam. Với hỗ trợ lên đến 70 triệu chi phí khám chữa bệnh, nhân viên được đảm bảo về sức khỏe tối ưu nhất. Có rất nhiều trường hợp nhờ bảo hiểm PVI đã giúp họ thanh toán chi phí phẫu thuật lên đến hàng chục triệu. Nhờ vậy nhân viên tích cực quan tâm đến sức khỏe bản thân hơn, đảm bảo hoàn thành công việc suôn sẻ.

HOẠT ĐỘNG CÔNG ĐOÀN

5



8 tháng 3 năm 2023

HỘI THI ÂM THỰC CÔNG ĐOÀN CÁC KHU CÔNG NGHIỆP

Ngày 08/3/2023, CĐCS CSVC tham gia Hội thi âm thực với Chủ đề “Gia đình gắn kết yêu thương” do Công đoàn các Khu công nghiệp tỉnh BR-VT tổ chức nhân kỷ niệm 113 năm Ngày Quốc tế phụ nữ 8/3 (1910-2023) và 1983 năm Khởi nghĩa Hai Bà Trưng (40



7 tháng 4 năm 2023

GIẢI BÓNG ĐÁ THƯỜNG NIÊN 2023

Là một hoạt động thường niên của Công ty nhằm tạo sân chơi lành mạnh cho nhân viên, giúp nhân viên tích cực tham gia vào phong trào thể dục thể thao, đặc biệt tạo tinh thần đoàn kết, giao lưu trong Công ty



19 tháng 5 năm 2023

TẶNG QUÀ NHÂN DỊP THÁNG CÔNG NHÂN 2023

Hưởng ứng Tháng Công nhân, sáng ngày 19 tháng 5, Công đoàn CSVC tổ chức tặng quà cho Công Đoàn Viên. Phần quà là một áo mưa bút vải tổ ong cao cấp . Hoạt động đã tăng cường mối quan hệ gắn kết tập thể đoàn viên nhau góp phần xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh.



25 tháng 6 năm 2023

HỘI THAO CÔNG ĐOÀN CÁC KHU CÔNG NGHIỆP

Công đoàn CSVC phối hợp với Sở Văn hóa & Thể thao tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu tổ chức Ngày hội thể thao. Mục đích là tạo sân chơi lành mạnh để người lao động đang làm việc trong các Khu công nghiệp được giao lưu học hỏi từ các công ty khác.



26 tháng 5 năm 2023

TẶNG QUÀ CHO CON EM CÔNG ĐOÀN VIÊN 2023

Nhân dịp quốc tế thiếu nhi 2023, với mục đích chăm lo cho con em công đoàn nhân dịp ngày Quốc tế Thiếu nhi 2023, Ban chấp hành Công đoàn CSVC quyết định tổ chức chương trình tặng quà cho con em Công đoàn viên.



20 tháng 10 năm 2023

CHƯƠNG TRÌNH KỶ NIỆM NGÀY PHỤ NỮ VIỆT NAM

Để gửi lời chúc mừng đến toàn thể nhân viên nữ CSVC nhân dịp lễ kỷ niệm ngày Phụ Nữ Việt Nam 20/10, Ban chấp hành CĐCS CSVC phối hợp cùng Công ty tổ chức chương trình kỷ niệm bằng hoạt động tặng hoa và quà cho nhân viên nữ.





NGÀY QUỐC TẾ PHỤ NỮ 8 THÁNG 3

Trên tinh thần kỉ niệm ngày Quốc tế Phụ nữ, để chúc mừng và cảm ơn những cống hiến của nhân viên nữ trong công ty, Ban lãnh đạo Công ty đã chuẩn bị những món quà nhỏ để gửi tặng toàn thể nhân viên nữ đang làm việc tại CSVC.

Những phần quà là những lời chúc tất cả nhân viên nữ mỗi ngày đều ngập tràn hạnh phúc & yêu thương cũng như luôn thuận buồm xuôi gió và đạt được những mục tiêu đã đề ra trong công việc.

TẶNG BÁNH TRUNG THU

Trung Thu luôn được xem là dịp Tết đoàn viên, do đó Công ty cũng gửi đến cán bộ nhân viên những phần bánh trung thu để mọi người có thể vui vầy ấm áp bên gia đình. Đây là hoạt động thường niên mà Công ty mong muốn đem lại những khoảnh khắc vui tươi mà ý nghĩa cho tất cả thành viên của CSVC.



NGÀY HỘI GIA ĐÌNH

Năm 2023 là một đầy khó khăn và thách thức. Tuy nhiên, ban lãnh đạo công ty vẫn luôn cố gắng chăm lo cho đời sống tinh thần của người lao động. Với tinh thần đó, ngày hội Gia đình năm 2023 được tổ chức trong 2 ngày (18 & 23/11/2023) nhằm kết nối mỗi gia đình nhỏ với gia đình lớn CSVC. Với thông điệp “Vững hậu phương, vươn chiến thắng” của Ngày hội gia đình năm nay, mục đích không chỉ tạo cơ hội cho nhân viên CSVC lưu giữ những kỷ niệm đáng nhớ bên gia đình, mà còn là dịp thắt chặt các mối quan hệ giữa người lao động thông qua những hoạt động lan tỏa sự kiên cường, đoàn kết và truyền lửa, hướng tới những giá trị bền vững, lâu dài.



TẶNG ÁO THUN KỶ NIỆM

Nhân dịp CSVC kỷ niệm 10 năm chính thức đi vào hoạt động, ban lãnh đạo dành tặng mỗi nhân viên 1 món quà nhỏ là “áo thun Polo”. Với mong muốn tập thể CSVC khi tham gia sự kiện chung cùng nhau diện áo thun để khơi dậy niềm tự hào về Công ty cũng như tăng thêm sự gắn kết bền chặt trong đội ngũ nhân viên.



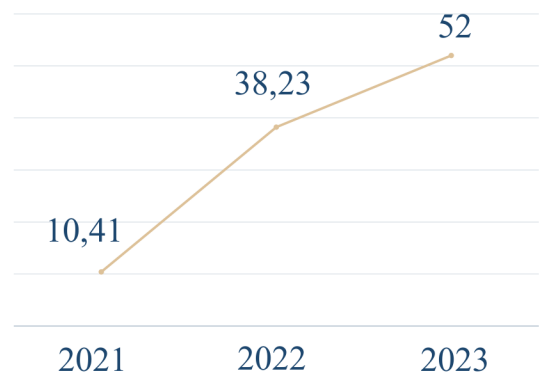
TIỆC TẮT NIÊN

“Tiệc tất niên năm 2023” – một trong những sự kiện được mong chờ nhất năm khi tập thể cán bộ nhân viên có dịp cùng nhau “quây” hết mình cùng với các tiết mục âm nhạc đầy sôi động và chuẩn bị bước sang một năm mới thật bùng nổ và khởi sắc. Sự kiện đã không chỉ mang lại niềm vui và những phần thưởng cho người lao động, mà còn thể hiện sự quan tâm của lãnh đạo công ty tới đời sống tinh thần của người lao động. Thông qua hoạt động này, Ban Lãnh đạo muốn gửi lời cảm ơn tới toàn thể nhân viên vì những cống hiến tích cực trong năm vừa qua.

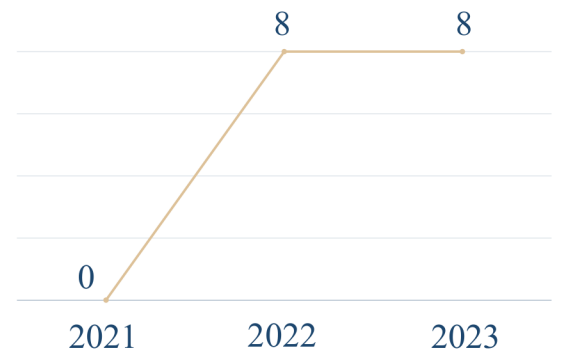




Số giờ đào tạo trung bình mà người lao động tham gia trong năm



Trung bình số giờ đào tạo/cập nhật kiến thức của các thành viên ban lãnh đạo cấp cao nhất về quản trị DN



Trong năm 2023, CSVC đã khởi động lại các khóa đào tạo. Trong đó:

- Các khóa đào tạo an toàn, môi trường và sức khỏe luôn được ưu tiên hàng đầu với hơn 3300 ngày đào tạo;
- Các khóa đào tạo nghề, chuyên môn tại nơi làm việc luôn được tổ chức kịp thời nhằm đảm bảo hiệu suất công việc với gần 1600 ngày đào tạo;
- Thông qua quá trình làm việc, công ty thực hiện công tác đánh giá nhân viên định kỳ 6 tháng 1 lần vì mục đích đánh giá thực hiện công việc trong quá khứ nhằm nâng cao hiệu quả công việc trong tương lai, dựa trên đó để xác định nhu cầu đào tạo và phát triển nhân viên, đánh giá năng lực tiềm tàng và khả năng thăng tiến trong tương lai của nhân viên.

Khóa học nổi bật 2023

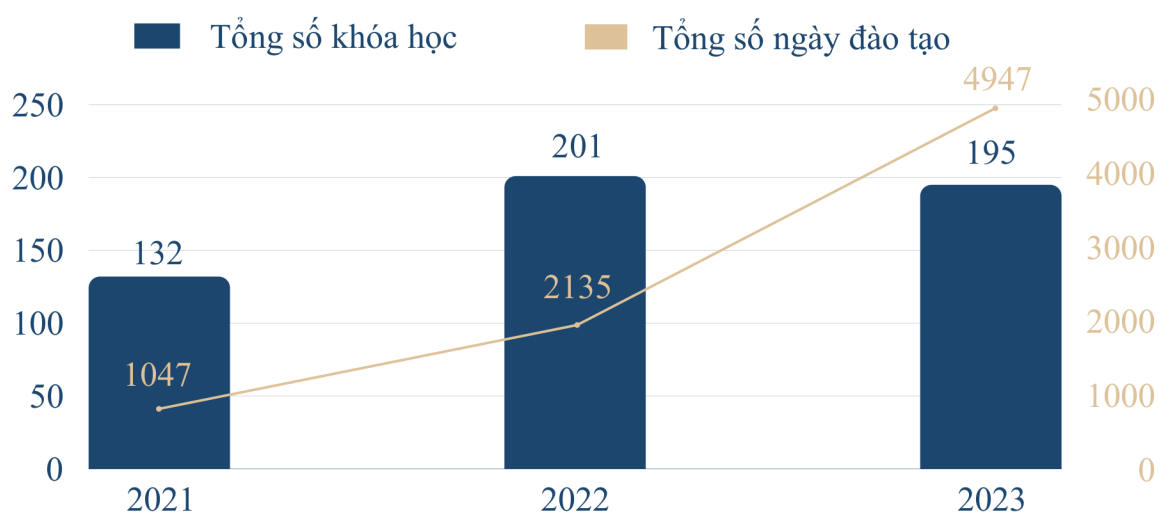
- Nhằm nâng cao kỹ năng quản lý, CSVC đã tổ chức khóa đào tạo kỹ năng mềm cho 13 quản lý cấp cao và 49 quản lý cấp trung. Khóa học giúp đội ngũ quản lý của công ty trong công việc cũng như mối quan hệ đội nhóm, góp phần hoàn thành mục tiêu chung CSVC.
- Song song với quá trình sản xuất, CSVC luôn chú trọng đến yếu tố bảo vệ môi trường và an toàn sức khỏe. Các khóa đào tạo ISO 16949:2016 quản lý chất lượng và ISO 14064:2018 kiểm kê phát thải nhà kính được tổ chức nhằm trang bị kiến thức cho nhân viên, giảm thiểu phát thải khí CO2 ra ngoài môi trường.
- Vì đặc thù công ty sản xuất công nghiệp nặng nên hầu hết cán bộ công nhân viên là nam. Tuy nhiên, không vì thế mà vấn đề bình đẳng giới bị xem nhẹ. Trong năm 2023, CSVC đã tổ chức các khóa đào tạo cho nhân viên nữ. Khóa học giúp trang bị kiến thức luật cơ bản về bình đẳng giới, đồng thời cũng là thời gian để các chị em phụ nữ trao đổi tâm tư, giải đáp các vấn đề tâm lý trong công việc cũng như trong cuộc sống thường ngày.
- Việc thực hiện bình đẳng giới, thúc đẩy vai trò của phụ nữ tại nơi làm việc đang là xu thế tiến bộ của thế giới và có vai trò quan trọng tới sự phát triển bền vững của doanh nghiệp. Chính vì vậy, ban lãnh đạo CSVC đã tổ chức khóa đào tạo Bình đẳng giới chuyên đề: “Giữ gìn kết nối – Nuôi dưỡng yêu thương” cho tập thể cán bộ nhân viên với sự tham gia giảng dạy của Tiến Sĩ tâm lý Tô Nhi A.



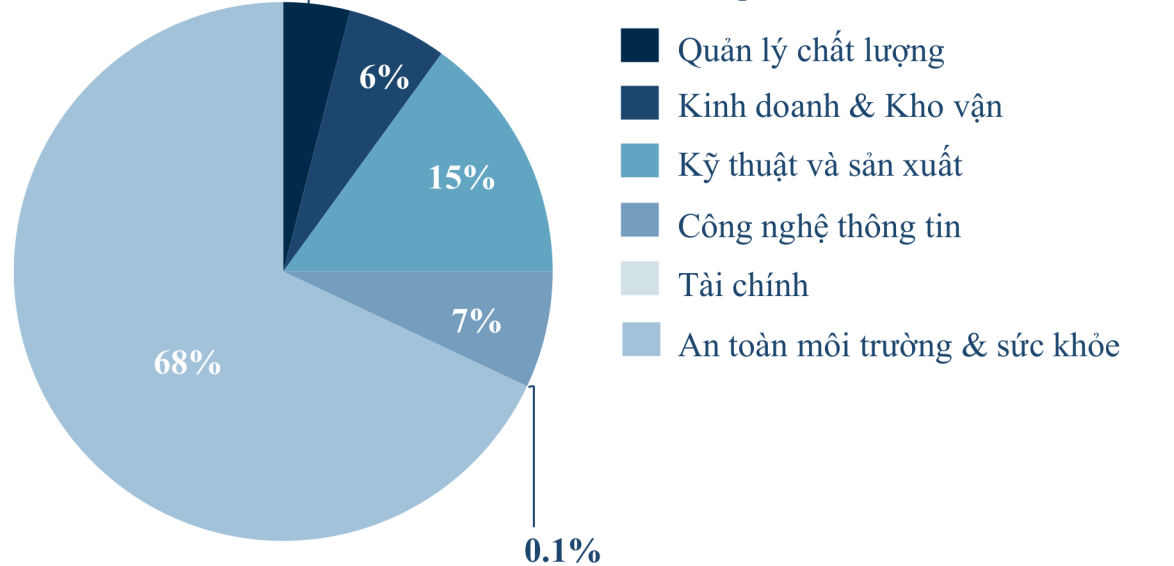
- Theo thông tin chia sẻ từ Bệnh viện đại học Y dược TPHCM: “Tỷ lệ phụ nữ bị trầm cảm cao hơn nam giới 1,5-1,7 lần. Tỷ lệ này luôn cao hơn ở nữ giới mà không phụ thuộc vào quốc gia, chủng tộc, văn hóa, thói quen ăn uống, giáo dục hay các yếu tố kinh tế, xã hội khác. Chính vì vậy, sự khác biệt về giới tính sinh học chính là yếu tố chủ yếu dẫn đến việc nữ giới dễ bị trầm cảm hơn nam giới.”
- Từ góc nhìn của một doanh nghiệp, CSVC nhận thấy phái nữ nói chung cũng như đội ngũ CBNV nữ của công ty hiện nay cần được quan tâm và giúp đỡ nhiều hơn trong vấn đề quản lý áp lực công việc và căng thẳng trong cuộc sống. Do đó, thông qua các lớp học bình đẳng giới được tổ chức định kỳ, CSVC khuyến khích chị em phụ nữ thăng tiến chia sẻ những lo lắng của bản thân và nhận được tư vấn bởi chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực tâm lý. Bên cạnh đó, khóa học cũng cung cấp các kiến thức về tâm lý học sâu sắc và thiết thực hơn không chỉ chị em phụ nữ mà cả phái nam các anh cũng hiểu hơn về sức khỏe tinh thần của bản thân cũng như áp dụng những kiến thức đã học vào công việc và cuộc sống.
- Trước đó, ngày 9/6/2023, khóa học “Ứng dụng tâm lý học quản trị cảm xúc trong gia đình và công việc” đã được tổ chức thành công với sự tham gia giảng dạy của Tiến sĩ tâm lý Tô Nhi A. Lớp học thu hút được đông đảo nhân viên tham gia và bàn luận sôi nổi với những vấn đề được quan tâm như cải thiện mối quan hệ với đồng nghiệp và quản lý, đối phó với cảm xúc tiêu cực trong công việc, cải thiện xung đột hòa trong gia đình, ...



Tổng số ngày đào tạo



Biểu đồ phân bổ đào tạo





LUÔN AN TOÀN

- Ở CSVC, chào hỏi mọi lúc mọi nơi bằng câu chào “LUÔN AN TOÀN” là một hình thức văn hóa công ty để mọi người cùng nhau trao đổi các lời chúc an toàn.
- Hoạt động được triển khai từ cuối năm 2014 đến nay, “LUÔN AN TOÀN” đã là lời chào thông thường được áp dụng cho mọi hoạt động, hội họp tại công ty. Sự gắn kết và tinh thần đồng đội với cam kết “LUÔN AN TOÀN” đã được truyền tải đến từng nhân viên. Lời chào “LUÔN AN TOÀN” với giọng nói rõ ràng, to cùng với tư thế nghiêm trang, chỉnh tề giúp tạo tinh thần tập trung, đoàn kết và an toàn cho mọi người mọi lúc mọi nơi trong CSVC cũng như thể hiện tính kỷ luật, tinh thần chiến đấu trong công việc. Tinh thần “LUÔN AN TOÀN” được kỳ vọng sẽ nhân rộng đến các hoạt động hàng ngày của các thành viên CSVC.
- Lời chào “LUÔN AN TOÀN” được áp dụng cho tất cả mọi người từ nhân viên với nhân viên, nhân viên với nhà thầu, nhà thầu với nhà thầu, nhân viên với khách, v.v. nhằm tạo sự gắn kết giữa mọi thành viên trong công ty.



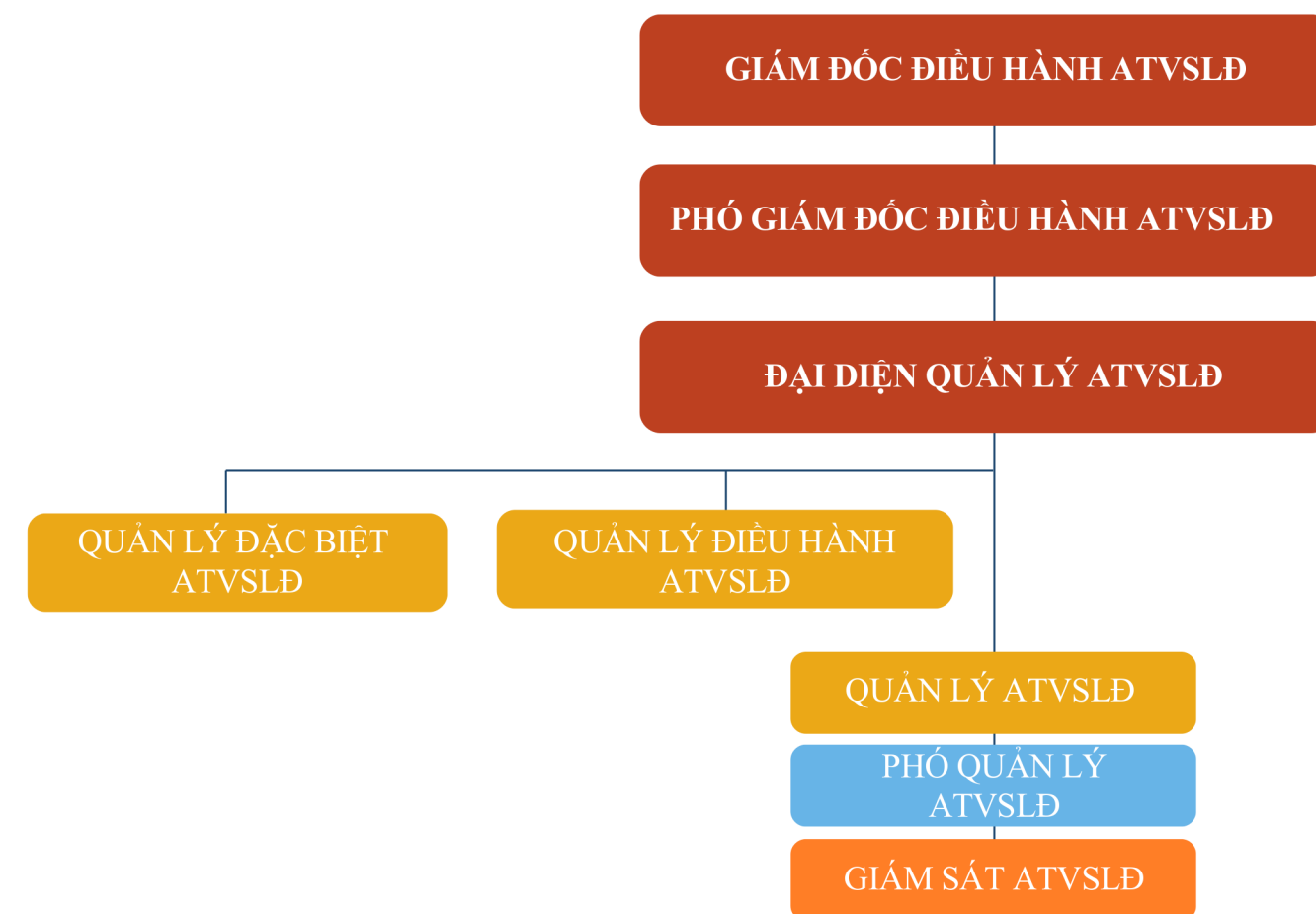
CAM KẾT TUÂN THỦ ISO 45001:2018

- CSVC đã thành công gia hạn chứng nhận ISO 45001:2018 về Tiêu chuẩn quản lý an toàn vệ sinh lao động vào ngày 04 tháng 01 năm 2024.
- Hướng tới mục tiêu quản lý triệt để vấn đề an toàn, không ngừng cải thiện môi trường lao động, đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế, từ năm 2016, CSVC đã thông qua và duy trì liên tục hệ thống của mình theo tiêu chuẩn OHSAS 18001:2007. Để nâng cấp cho phù hợp với yêu cầu mới nhất của hệ thống, CSVC đã nỗ lực và vượt qua kỳ đánh giá chính thức của SGS và được công nhận của tiêu chuẩn ISO 45001-2018 vào đầu năm 2020. Bằng sự nỗ lực không ngừng của toàn thể Ban lãnh đạo, cán bộ quản lý và toàn thể nhân viên trong hoạt động quản lý an toàn và sức khỏe, CSVC luôn duy trì cho hệ thống quản lý của mình phù hợp với yêu cầu quốc tế.

Hệ thống quản lý

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC HỘI ĐỒNG AN TOÀN VỆ SINH LAO ĐỘNG

- An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) là mối quan tâm được ưu tiên hàng đầu của CSVC. Để quản lý triệt để cũng như thông tin liên lạc thông suốt về nội dung, quyết định, chính sách của công ty về ATVSLĐ, Hội đồng ATVSLĐ đã được thành lập.
- Việc quản lý ATVSLĐ là trách nhiệm của tất cả người quản lý trong công ty, do đó Hội đồng có sự tham gia của Tổng Giám đốc (GD), Phó Tổng Giám đốc (DGD), Tổng Quản lý các khối (VP, AVP), Giám đốc các bộ phận (GM, AGM), Trưởng phòng (SM, ASM), Quản đốc, Nhóm trưởng của mỗi nơi làm việc.



CUỘC HỌP HỘI ĐỒNG ATVSLĐ HÀNG THÁNG

- Hàng tháng, Quản lý cấp cao (Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Tổng quản lý & Phó tổng quản lý khối), Giám đốc của mỗi bộ phận và đại diện các thành viên của từng bộ phận sẽ tham gia cuộc họp Hội đồng ATVSLĐ bao gồm cả việc tuân tra an toàn trên toàn nhà máy để kiểm tra tình trạng công trường, thảo luận về nội dung trong ATVSLĐ, báo cáo các nội dung đang theo dõi và xem xét tình hình cũng như các khó khăn của từng hạng mục, sau đó Quản lý cấp cao có đề xuất và hướng dẫn cải thiện các vấn đề phát hiện và truyền tải các thông tin đến từng bộ phận.
- Đại diện Người lao động trong cuộc họp nêu ra những ý kiến, đề xuất liên quan đến các vấn đề ATVSLĐ với cấp trên và các bộ phận liên quan để cùng nhau thảo luận và thống nhất hướng giải quyết.

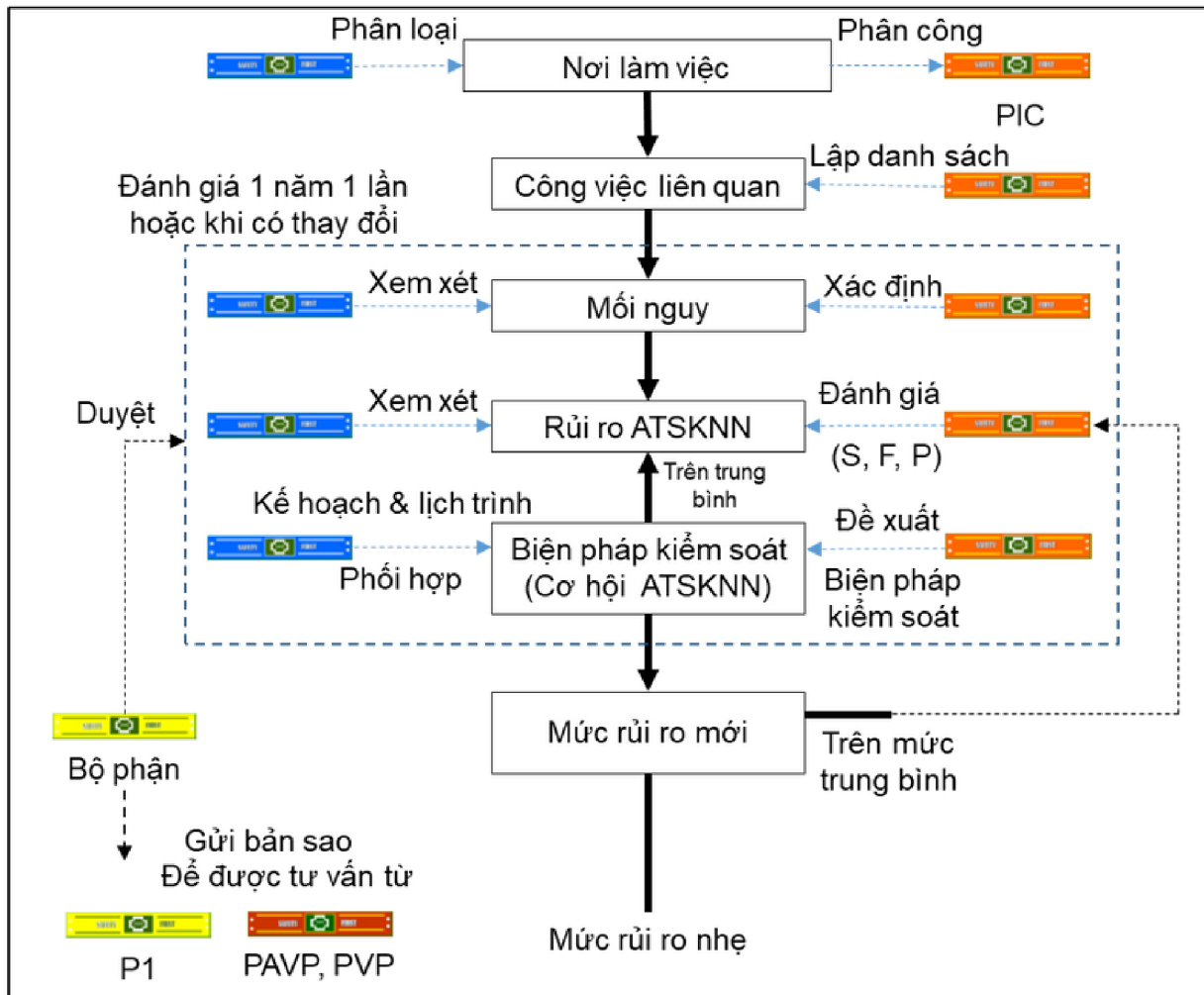




Kiểm soát và phòng ngừa các yếu tố nguy hại

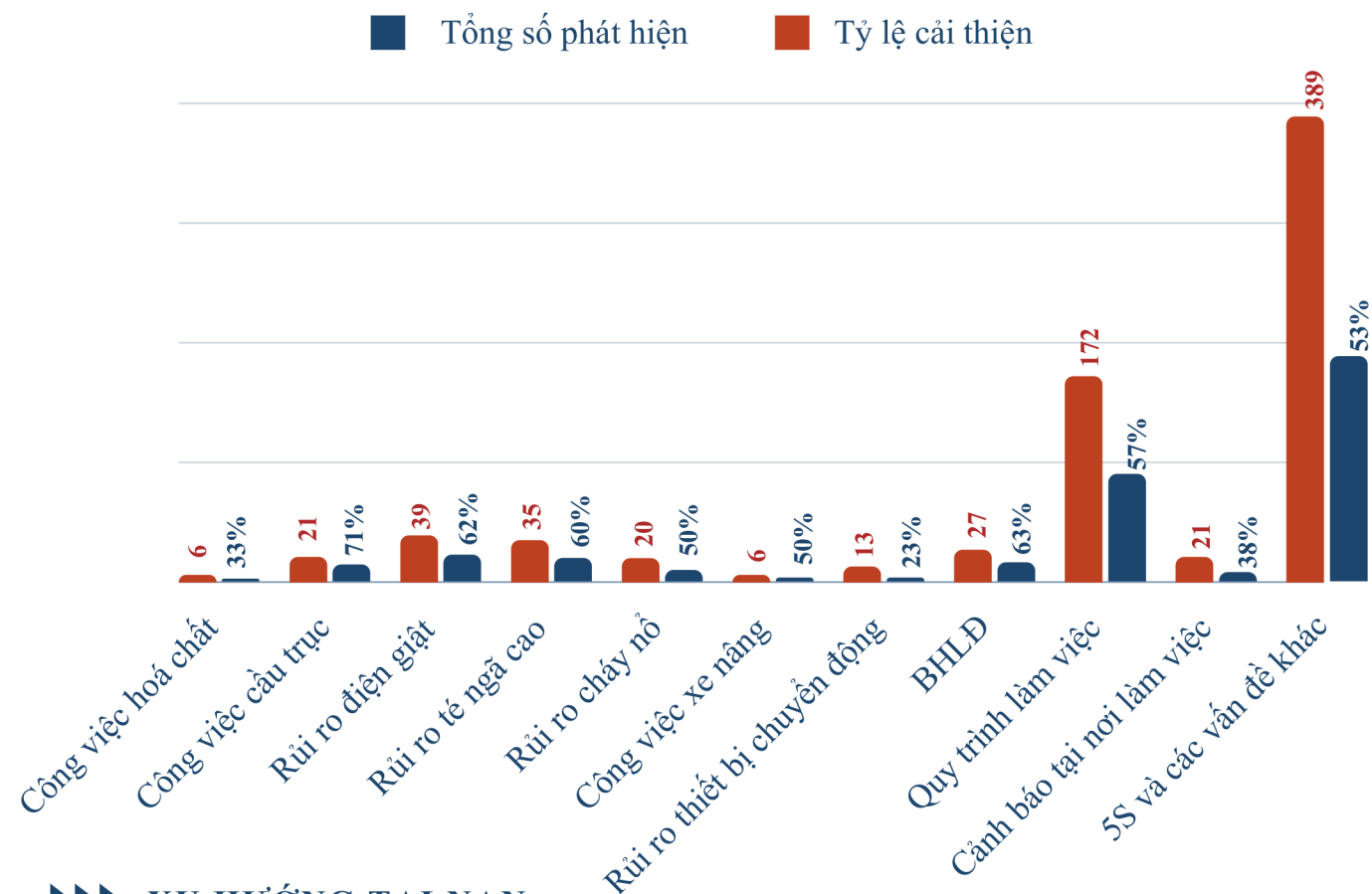
KIỂM SOÁT RỦI RO

- CSVC nhận thấy rủi ro phát sinh trong quá trình làm việc phải được kiểm soát và quản lý triệt để. Về cơ chế, quy trình cần được xác định rõ ràng, dễ hiểu để hướng dẫn các thành viên liên quan thực hiện đúng, chính xác nhằm đảm bảo rủi ro được phát hiện và xử lý trong thời gian sớm nhất.
- Đầu ra của công tác kiểm soát rủi ro cũng được kiểm soát chất lượng thông qua việc xem xét và phê duyệt bởi nhiều cấp từ người lao động trực tiếp đến người quản lý cấp trên. Và các kết quả đầu ra này cũng được đưa vào quy trình để các bộ phận đánh giá chéo nhằm chia sẻ, so sánh và thống nhất các biện pháp phòng ngừa tốt hơn trong toàn nhà máy chứ không chỉ áp dụng riêng một khu vực, bộ phận nào. Do đó, việc cải tiến liên tục sẽ được áp dụng với hiệu quả cao.
- Mặt khác, thông tin liên quan đến phát hiện và kiểm soát rủi ro từ thành viên, đặc biệt do người lao động trực tiếp cung cấp đối với một hệ thống quản lý ATVSLĐ là rất quan trọng, vì vậy việc bảo mật thông tin của người cung cấp cũng được đặt trong một cơ chế bảo vệ nhằm ngăn chặn xung đột trong công ty và sau giờ làm việc.
- Quy trình phát hiện mối nguy và đánh giá rủi ro trong CSVC như sau:



- Trong năm 2023, có 1822 lượt tuần tra đã được thực hiện với tổng số 749 phát hiện (chiếm 41%) được đưa ra để yêu cầu các bộ phận liên quan có hành động cải thiện. Trong đó, 407 phát hiện (chiếm 54%) đã được điều tra nguyên nhân gốc và cải thiện cũng như mở rộng ngăn ngừa các tình huống tương tự. So với các năm trước, tỷ lệ các phát hiện liên quan đến quy trình làm việc năm 2023 (172 trường hợp, chiếm 23%) đang có sự gia tăng đáng kể. Bên cạnh đó, các phát hiện liên quan đến các vấn đề 5S luôn chiếm tỷ trọng lớn trong số các phát hiện.
- Phân loại các dạng phát hiện trong lúc tuần tra trong năm 2023:

PHÂN LOẠI PHÁT HIỆN TRONG LÚC TUẦN TRA NĂM 2023

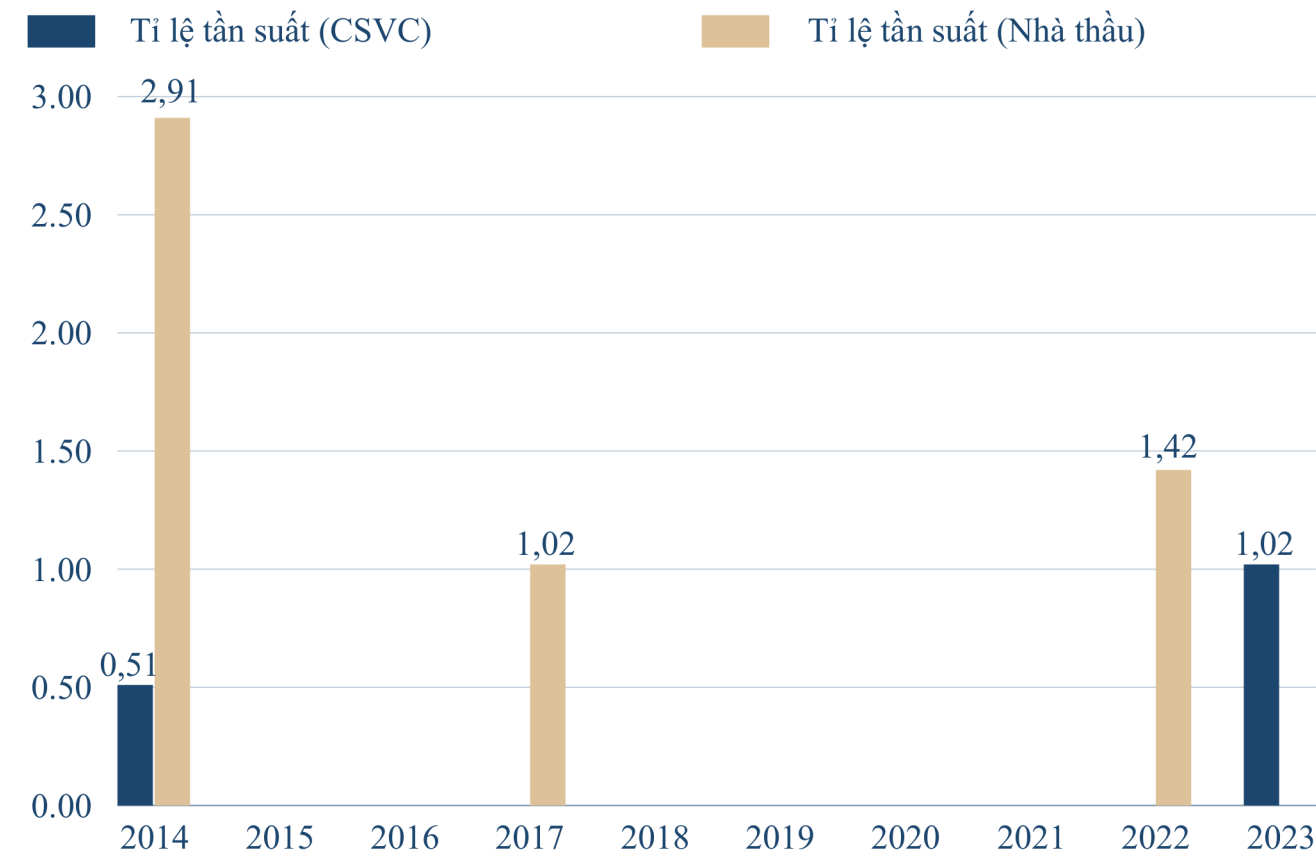


XU HƯỚNG TAI NẠN

- Giai đoạn từ giữa năm 2022 đến cuối năm 2023 đã cho thấy có sự thay đổi lớn về tình hình tai nạn lao động. Tai nạn lao động mất thời gian làm việc đã xuất hiện sau suốt bốn năm không có tai nạn nào. Đây là một dấu hiệu mà công ty phải xem xét lại toàn bộ hệ thống quản lý để kiểm soát.
- Chi tiết của sự thay đổi này được thể hiện bởi biểu đồ bên dưới:

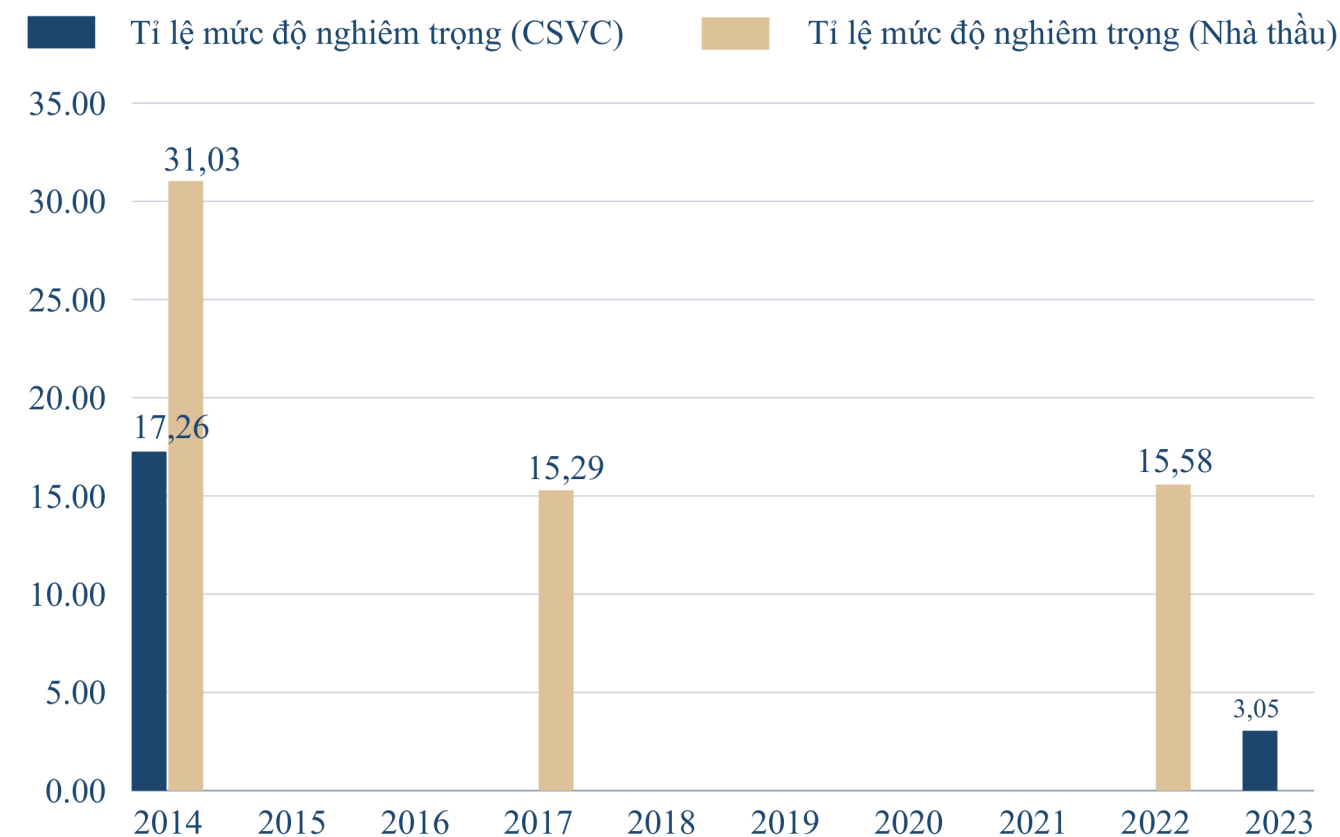
TỈ LỆ TÀN SUẤT TAI NẠN MẤT GIỜ LÀM VIỆC

(Tổng số vụ tai nạn mất giờ làm việc tính trên 1 triệu giờ làm việc)



TỈ LỆ MỨC ĐỘ NGHIÊM TRỌNG TAI NẠN MẤT GIỜ LÀM VIỆC

(Tổng số ngày mất giờ làm việc tính trên 1 triệu giờ làm việc)



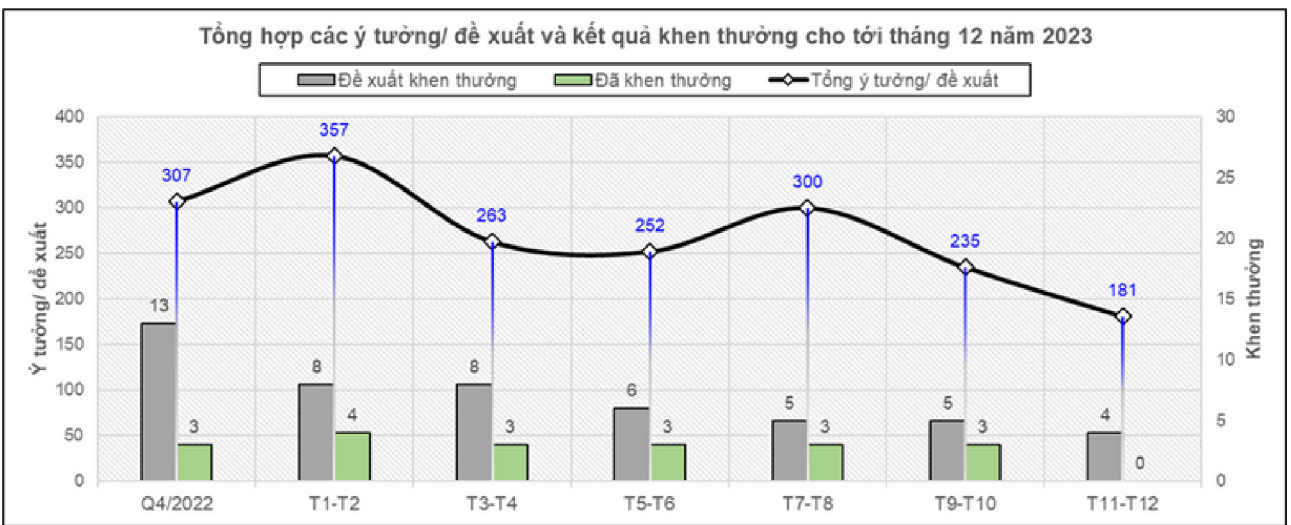


Kiểm soát và phòng ngừa các yếu tố nguy hại

Được bắt đầu từ cuối năm 2022, hoạt động này đã trở thành một kênh kết nối cho các thành viên làm việc trực tiếp cố gắng và nhiệt huyết trong việc cải thiện môi trường làm việc mà ngày qua ngày họ phải tiếp xúc thường xuyên. Vì vậy, có rất nhiều sự tham gia, đóng góp đã đạt được và chia sẻ trong suốt năm 2023. Bằng chứng là tổng cộng 373 thành viên (chiếm 70%) đã tham gia và đóng góp với tổng cộng 1895 ý tưởng/ đề xuất đã đệ trình lên cấp quản lý của họ để cải thiện, trong đó có 19 ý tưởng/ đề xuất đã được trao thưởng để ghi nhận đóng góp của họ.



Tổng hợp hoạt động trong năm 2023:

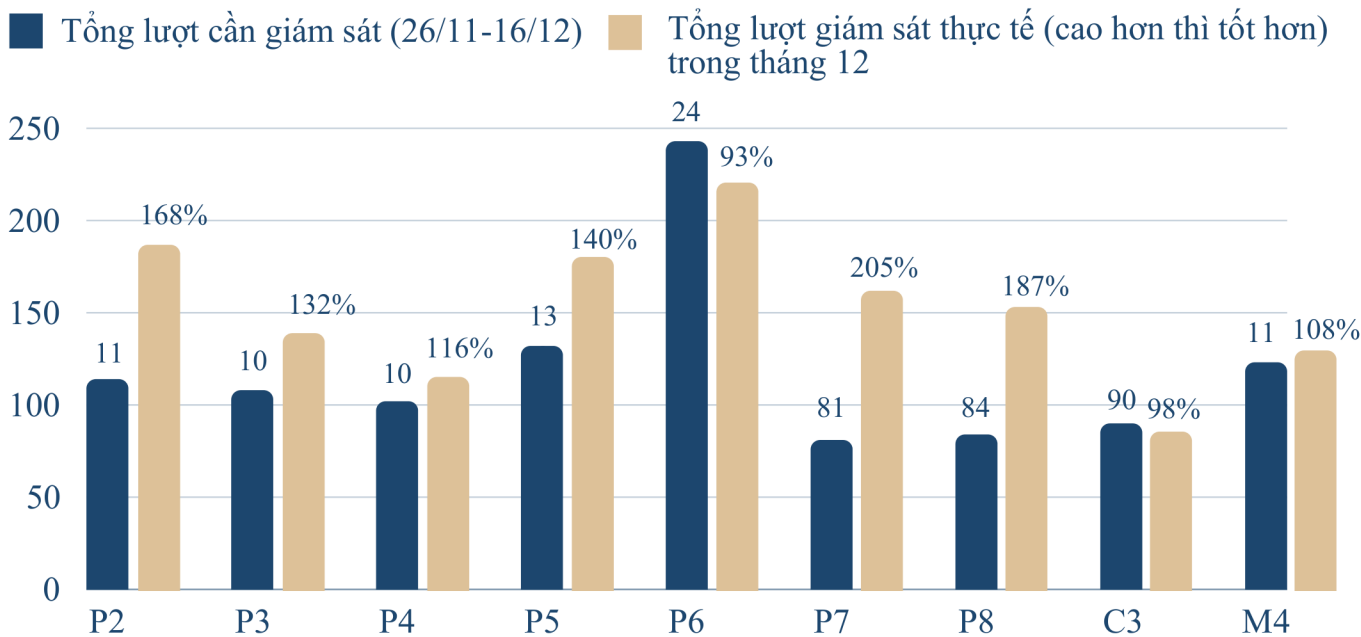


KIỂM ĐỊNH AN TOÀN CHO THIẾT BỊ

- Để đảm bảo các thiết bị, vật tư vận hành trơn tru, an toàn cho người lao động và sản xuất ổn định, công tác kiểm định an toàn cho thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động luôn được đưa vào kế hoạch hàng năm theo từng công đoạn nhằm chấp hành Pháp luật Việt Nam cũng như kiểm soát rủi ro liên quan đến thiết bị tại công trường.
- Năm 2023, tổng số 145 thiết bị đã được kiểm định, trong đó có 12 thiết bị chịu áp lực và 133 thiết bị nâng hạ đạt yêu cầu. Bên cạnh đó, tổng số 170 thiết bị phụ trợ (đồng hồ đo áp suất, van an toàn, dầm treo) cũng đã được kiểm định, hiệu chuẩn đạt yêu cầu.



TỶ LỆ GIÁM SÁT TRONG THỰC TẾ



Nhằm hướng tới mục tiêu mỗi thành viên khi làm việc tại công trường sẽ được giám sát về kết quả đảm bảo an toàn trong suốt quá trình làm việc của họ để phát hiện ra các hành vi không an toàn của con người một cách sớm nhất, ngăn ngừa các tai nạn nghiêm trọng có thể xảy ra. Hoạt động này đang được thiết lập như một hoạt động thường trực cùng với các hoạt động khác trong năm của hệ thống quản lý ATVSLĐ tại CSVC.

“LUÔN NHÌN THẤY RỦI RO”





Kiểm soát và phòng ngừa các yếu tố nguy hại

>>> ĐO KIỂM MÔI TRƯỜNG LAO ĐỘNG

- Để kịp thời có các hành động cải thiện điều kiện làm việc, CSVC đã phối hợp với trung tâm đo kiểm môi trường lao động có năng lực để đo lường và đánh giá các yếu tố liên quan tại từng nơi làm việc hàng năm. Đo kiểm môi trường lao động là cũng là một trong các thông số cơ bản để xác định các hạng mục khám sức khỏe phù hợp nhằm quản lý triệt để tình trạng lao động tại nơi làm việc và đảm bảo sức khỏe cho các thành viên CSVC cũng như kịp thời phát hiện các bệnh nghề nghiệp và xử lý kịp thời.
- Vào năm 2023, tổng số 535 mẫu đã được lấy cho tổng số 114 vị trí trên toàn nhà máy của CSVC.

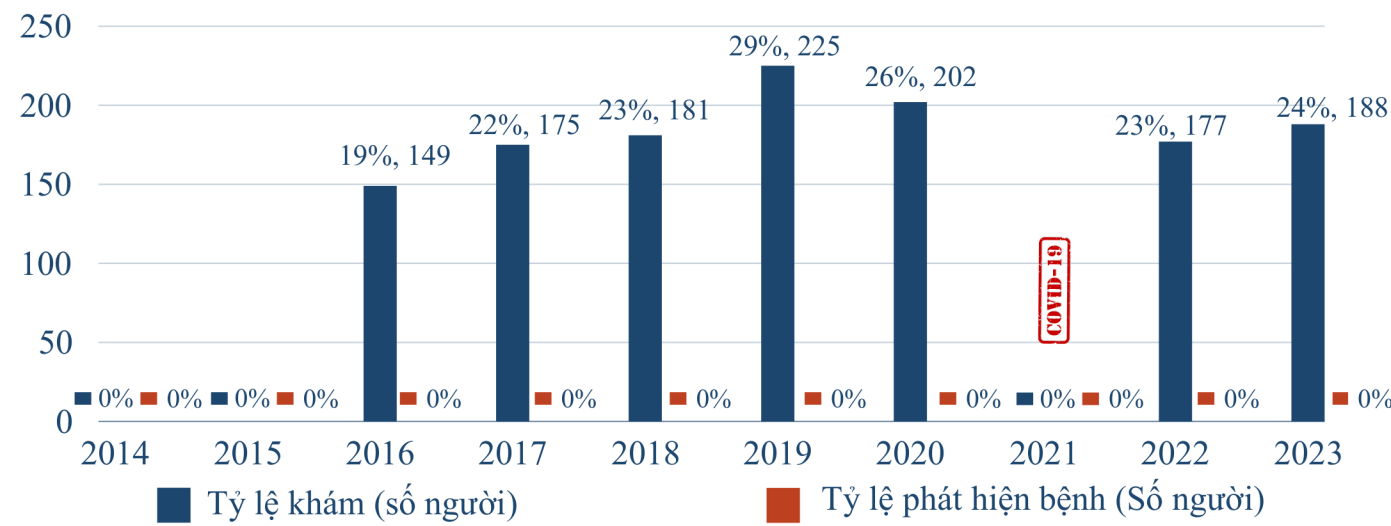


>>> KHÁM SỨC KHỎE

- Để đánh giá môi trường lao động tại nhà máy có đạt tiêu chuẩn hay không và sớm phát hiện nguồn gốc của các yếu tố nguy hại trong nhà xưởng cũng như bệnh nghề nghiệp, kết hợp với kết quả đo kiểm môi trường lao động đã thực hiện, khám sức khỏe định kỳ được tổ chức.
- Cùng với các hạng mục kiểm tra theo tiêu chuẩn đã được hướng dẫn bởi Pháp luật Việt Nam, để nâng cao tiêu chuẩn sức khỏe cho thành viên CSVC, các hạng mục kiểm tra bổ sung đã được đề xuất và phê duyệt thực hiện như chỉ số mỡ máu, kiểm tra nhóm máu, v.v.
- Năm 2023, CSVC đã tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho tổng số 782 thành viên, trong đó có 107 nhân viên nữ, với tổng số 23 mục kiểm tra. Tỷ lệ phát hiện bệnh nghề nghiệp bằng không.



Thông kê bệnh nghề nghiệp phát hiện ở CSVC được miêu tả ở biểu đồ bên dưới:



Giáo dục và đào tạo >>> ĐÀO TẠO THEO PHÁP LUẬT

Theo kế hoạch đào tạo hàng năm để đáp ứng các yêu cầu của pháp luật Việt Nam về an toàn vệ sinh lao động cho người lao động, trong năm 2023, CSVC đã thực hiện được các kết quả như sau:

Khóa đào tạo	Số lớp tổ chức	Số người tham gia
Đào tạo an toàn chung (Nhóm 1 theo Luật)	2	15
Đào tạo an toàn chung (Nhóm 4 theo Luật)	4	205
Đào tạo phụ trách y tế lao động (Nhóm 5 theo Luật)	1	1
Đào tạo an toàn bức xạ	3	37
Đào tạo an toàn hàn cắt	2	27
Đào tạo an toàn thiết bị nâng	6	237
Đào tạo an toàn làm việc trong không gian kín	4	217
Đào tạo làm việc trên cao	3	142
Đào tạo an toàn điện	4	217
Đào tạo an toàn vận hành nồi hơi	1	16
Đào tạo an toàn hóa chất	10	342
Tổng số	40	1456



>>> ĐÀO TẠO NỘI BỘ

Để nâng cao kỹ năng ứng phó sự cố khẩn cấp, CSVC đã tổ chức khóa đào tạo sơ cứu bằng kỹ thuật hồi sức tim phổi (CPR) để tạo điều kiện cho mỗi thành viên nâng cao kỹ năng sơ cứu khi tình huống khẩn cấp xảy ra. Cụ thể, năm 2023 có tổng cộng 4 lớp đã được tổ chức cho 132 thành viên tham dự



>>> DIỄN TẬP ỨNG PHÓ SỰ CỐ

- CVC nhận thấy kỹ năng ứng phó và thời điểm ứng phó là rất quan trọng khi đối mặt với các tình huống khẩn cấp, hậu quả sau sự cố, tai nạn xảy ra dù giảm thiểu hay ngăn chặn đều phụ thuộc vào các yếu tố trên nên việc thao diễn thực tế cần được thực hiện thường xuyên và hiệu quả.
- Năm 2023, các kỳ diễn tập ứng phó sự cố đã được tổ chức với các kết quả như sau:

Loại sự cố	Tổng số đợt tổ chức	Tổng số người tham dự
Sự cố bức xạ (chiếu xạ, nhiễm xạ, v.v...)	4	153
Sự cố hóa chất (rò rỉ, văng bắn, v.v...)	6	273
Sự cố cháy nổ (cháy thiết bị điện, cháy ở hầm, cháy trên tầng cao, v.v...)	15	453
Tổng số	28	948



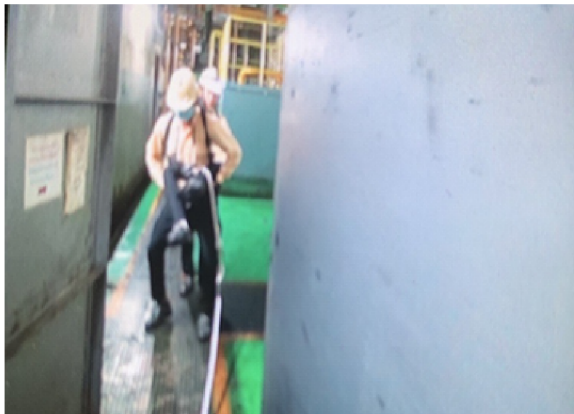


Hoạt động phòng cháy chữa cháy

CSVC nhìn nhận rằng công tác phòng cháy quan trọng hơn chữa cháy. Chúng tôi nhận thức rằng thời điểm bắt đầu gây cháy là thời gian vàng để có thể dập tắt được ngọn lửa. Do đó, cần nâng cao nhận thức và kỹ năng cho các thành viên CSVC về phòng cháy và chữa cháy. Họ là lực lượng chủ yếu ứng phó khi có sự cố xảy ra. Bên cạnh đó, việc nhanh chóng phát hiện dấu hiệu cháy và có các phương tiện dùng để dập lửa kịp thời cũng là một biện pháp giảm thiểu thiệt hại do cháy nổ. Vì vậy, CSVC đã tiến hành một số hoạt động trong năm 2023 để phòng ngừa cháy nổ.

DIỄN TẬP PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY

Tổ chức huấn luyện PCCC & CNCH chuyên sâu: chữa cháy khu vực hầm sâu cho đội PCCC cơ sở. Số nhân viên được huấn luyện chuyên sâu nghiệp vụ về PCCC & CNCH là 29 nhân viên.



Tổ chức huấn luyện PCCC định kỳ cho nhân viên CSVC về cách thức sử dụng phương tiện PCCC: Bình chữa cháy, vòi chữa cháy... Số nhân viên được huấn luyện và cấp giấy chứng nhận nghiệp vụ PCCC là 127 nhân viên.



Phối hợp với Cảnh Sát PCCC địa phương thực hiện việc diễn tập phương án chữa cháy và cứu nạn cứu hộ trong công ty. Đây là cơ hội để CSVC đánh giá tình trạng phương tiện PCCC và đánh giá sự phối kết hợp của lực lượng PCCC cơ sở và lực lượng Cảnh Sát PCCC địa phương.

CẢI THIỆN PHƯƠNG TIỆN VÀ CƠ SỞ VẬT CHẤT CHỮA CHÁY

Để chủ động ngăn ngừa sự cố cháy tại các khu vực nguy hiểm, công ty đã chủ động liên hệ với các đơn vị có chức năng thực hiện việc lắp đặt các thiết bị. Hệ thống chữa cháy tự động bằng SOL khí (Aerosol); 24 Cửa ngăn cháy.

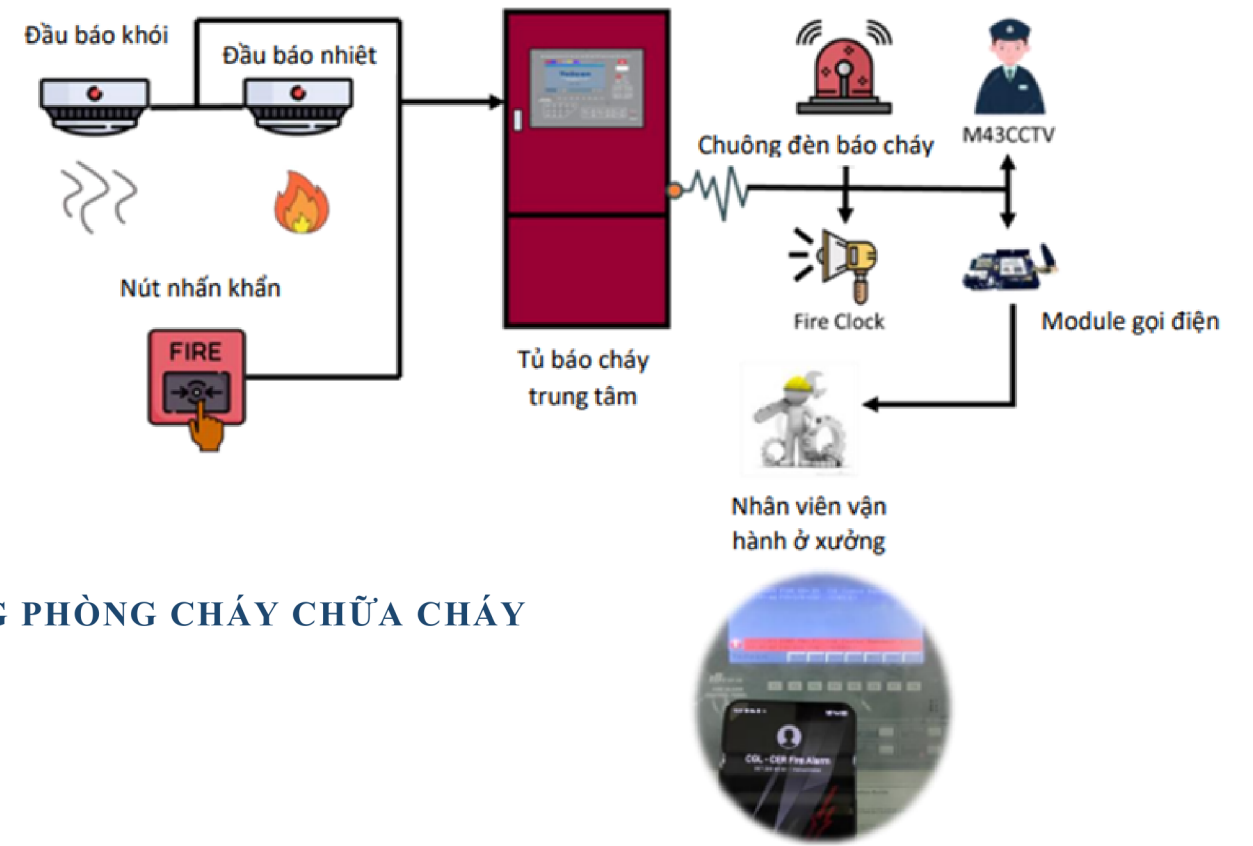


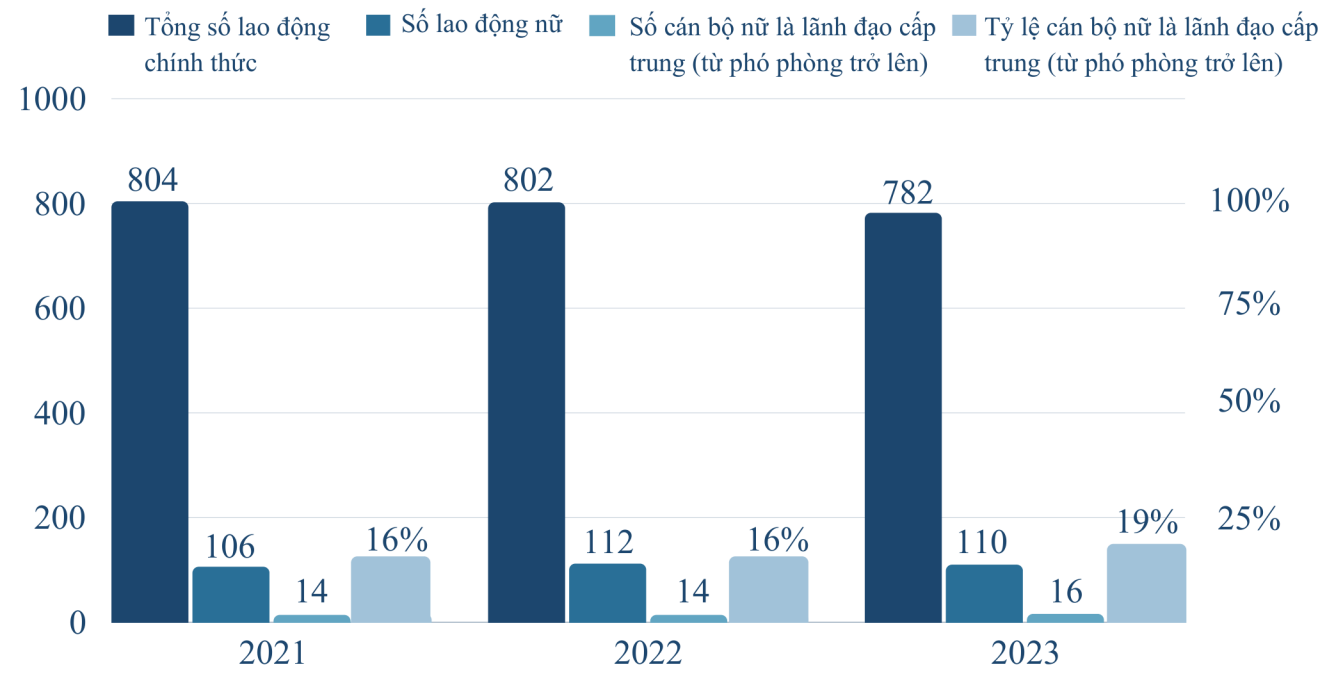
TỔ CHỨC NGÀY PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY VÀ THÁNG HÀNH ĐỘNG PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY

Tăng cường hoạt động PCCC, công ty đã tổ chức ngày PCCC và tháng hành động PCCC trong tháng 7 năm 2023. Tổng cộng có 659 thành viên tham gia đào tạo, tuyên truyền về PCCC và 6 bộ phận thực hiện diễn tập chữa cháy. Ngoài ra còn một số hoạt động PCCC khác như 5S, kiểm tra lại mối nguy về cháy nổ tại nơi làm việc để cải thiện...

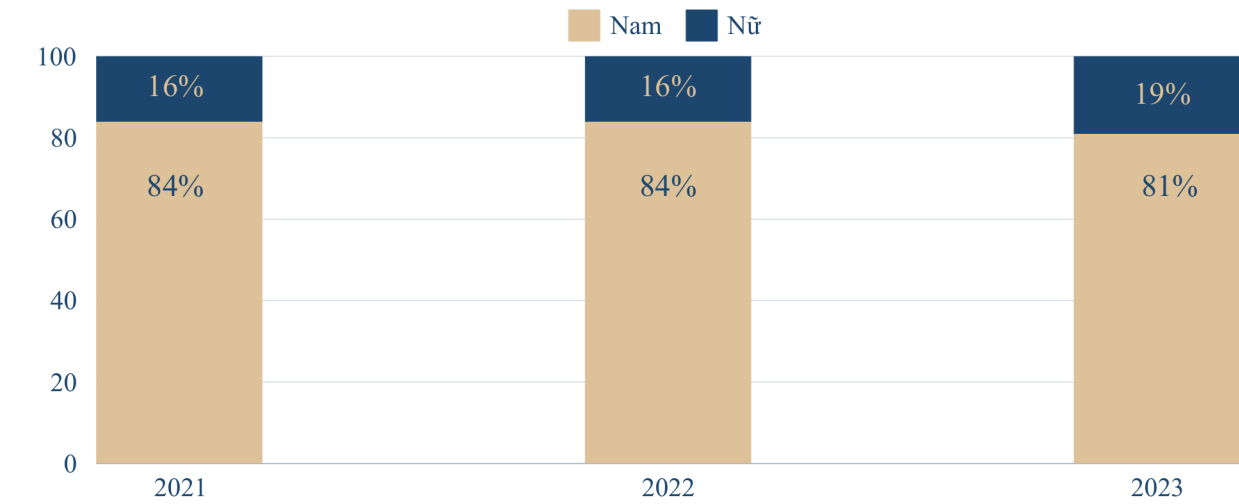


Tăng cường chức năng báo cháy thông qua hệ thống gọi báo cháy bằng điện thoại. CSVC đã hoàn thành lắp đặt hệ thống này cho 9 nhà điện và cho các phòng vận hành tương ứng cho các phòng điện trong khu vực nhà xưởng.





TỶ LỆ GIỚI TRONG BỘ MÁY LÃNH ĐẠO TRONG 3 NĂM



- Đến cuối năm 2023, lực lượng lao động của CSVC là 782 người (672 nam và 110 nữ). Tuổi bình quân của người lao động là 32 và thâm niên bình quân là 8 năm. Có 757 người Việt Nam, 17 người Đài Loan và 8 người Nhật Bản.
- Do CSVC là nhà máy sản xuất thép cùng với đặc thù ngành nghề dẫn đến tỷ lệ giới tính mất cân đối, cụ thể lao động nam nhiều hơn lao động nữ. Tuy nhiên, CSVC vẫn kiên định xây dựng một nơi làm việc đa dạng. Kết quả là tỷ lệ lao động nữ tăng hàng năm. Ở những bộ phận quản lý, ví dụ như bộ phận tài chính kế toán, có 18 nhân viên nữ trong số 22 nhân viên của bộ phận, chiếm tỉ lệ 82%.
- Nhằm cân bằng giới tính trong bộ máy lãnh đạo, tỷ lệ phần trăm lãnh đạo nữ trong công ty luôn ổn định ở mức cao (khoảng 19% trong tổng số lãnh đạo cấp trung trở lên).



DOANH NGHIỆP VÌ CỘNG ĐỒNG



TẶNG QUÀ CHO BÀ CON CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN NHÂN DỊP XUÂN QUÝ MÃO 2023

Trên tinh thần tương thân tương ái, Công ty CSVC phối hợp với Hội Chữ Thập Đỏ Thị xã Phú Mỹ (HCTĐTXPM) tổ chức chương trình: “Tết Nhân Ái” nhân dịp Xuân Quý Mão 2023. Theo đó, đại diện CSVC và HCTĐTXPM đã đến thăm và tặng quà Tết cho 70 hộ có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn phường Mỹ Xuân, phường Hắc Dịch, xã Sông Xoài thuộc thị xã Phú Mỹ vào ngày 16/01/2023. Đây là một trong những hoạt động ý nghĩa mà CSVC duy trì thực hiện hằng năm nhằm chia sẻ với bà con những khó khăn trong cuộc sống.

CSVCS TÀI TRỢ CHO HỘI ĐỒNG ĐỘI THỊ XÃ PHÚ MỸ TRAO TẶNG 2 TỦ SÁCH, 300 ĐÀU SÁCH CHO MỘT SỐ TRƯỜNG HỌC TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ PHÚ MỸ

Song song cùng chương trình “Góc xanh học đường”, CSVC cũng đồng hành và hỗ trợ Hội đồng đội Thị xã Phú Mỹ thực hiện công trình măng non “Tủ sách kỹ năng”. Trong đó, CSVC đã tài trợ và trao tặng 2 tủ sách và 300 đầu sách các loại như Sách giáo khoa, sách bài tập, sách tham khảo, truyện tranh thiếu nhi, truyện cổ tích, truyện về Bác Hồ,... cho trường tiểu học Hắc Dịch thuộc phường Hắc Dịch và trường tiểu học Mỹ Xuân thuộc phường Mỹ Xuân.



CSVCS TÀI TRỢ CHO HỘI ĐỒNG ĐỘI THỊ XÃ PHÚ MỸ TRAO TẶNG 200 CÂY XANH NHỎ CHO MỘT SỐ TRƯỜNG HỌC TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ PHÚ MỸ

Nhận được lời mời kêu gọi tìm nhà tài trợ cho công trình măng non “Góc xanh học đường” của Hội đồng đội thị xã Phú Mỹ, Ban lãnh đạo CSVC đã phê duyệt tài trợ 200 hoa và cây xanh, 10 bảng công trình và bano trồng tại trường Tiểu học Nguyễn Huệ và trường Tiểu học Mỹ Xuân tại phường Mỹ Xuân thuộc thị xã Phú Mỹ nhằm tạo thêm mảng xanh, góc học tập xanh-sạch-đẹp thiết thực với tiêu chí “Trường học thân thiện, học sinh tích cực”.

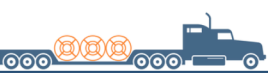


CSVCS TÀI TRỢ CHO HỘI ĐỒNG ĐỘI THỊ XÃ PHÚ MỸ TRAO TẶNG HỌC BỔNG CHO HỌC SINH THPT NGHÈO HIẾU HỌC TRONG TỈNH

Hưởng ứng chương trình trao học bổng “Giúp bạn đến trường, hướng đến tương lai” năm học 2022-2023 của Hội đồng đội thị xã Phú Mỹ nhằm giúp đỡ hỗ trợ các em đội viên, thiếu niên nhi đồng có hoàn cảnh khó khăn nhưng đạt kết quả cao trong hoạt động và rèn luyện, CSVC đã trao 90 suất học bổng cho trường THPT Trần Văn Quan, trường THPT Trần Hưng Đạo và trường THPT Phú Mỹ. Lễ trao học bổng đã được phát sóng trên bảng tin thời sự của Đài truyền hình tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

CSVCS CÙNG CÔNG ĐOÀN TÀI TRỢ 1000 CÂY XANH, ĐỒNG HÀNH CÙNG CHƯƠNG TRÌNH “HỢP SỨC CHUNG LÒNG, PHỦ XANH TƯƠNG LAI” DO CÔNG TY TNHH NS BLUESCOPE TỔ CHỨC

Ngày 6/6/2023 tại ao Hải Hà thị trấn Long Hải, CSVC và Công đoàn đã tài trợ 1000 cây phi lao trồng làm rừng phòng hộ, đồng hành cùng chương trình “Hợp sức chung lòng – Phủ xanh tương lai” do Công ty TNHH NS BlueScope tổ chức. Ao Hải Hà tại thị trấn Long Hải là địa phương được cơ quan chính quyền quyết liệt tổ chức dọn dẹp, thu gom rác thải sau nhiều năm là điểm đen ô nhiễm môi trường. Năm 2022, ao Hải Hà đã được “thay áo mới” và là nơi tổ chức nhiều chiến dịch bảo vệ môi trường, ví dụ chiến dịch “Hãy làm sạch biển” năm 2022 (theo báo Bà Rịa- Vũng Tàu).





CHƯƠNG TRÌNH KHÁM BỆNH, CẤP THUỐC MIỄN PHÍ VÀ TẶNG QUÀ CHO MẸ VIỆT NAM ANH HÙNG VÀ THÂN NHÂN GIA ĐÌNH LIỆT SĨ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN CHÂU ĐỨC

Ngày 15/7/2023, Công ty CP China Steel & Nippon Steel Việt Nam và Công Đoàn đã phối hợp với Bệnh viện Bà Rịa tổ chức chương trình khám bệnh, tư vấn sức khỏe, cấp phát thuốc miễn phí và tặng quà cho 400 đối tượng chính sách là mẹ Việt Nam anh hùng, thân nhân, gia đình liệt sĩ, thương bệnh binh và gia đình chính sách trên địa bàn huyện Châu Đức với ngân sách là 50.000.000 VND nhân kỷ niệm 76 năm ngày Thương binh Liệt sĩ (27/7/1947-27/7/2023). Hoạt động này không chỉ góp phần nâng cao sức khỏe cho những người có công với cách mạng và gia đình thương binh liệt sĩ mà còn thể hiện tinh thần trách nhiệm xã hội và sẻ chia của Công ty CP China Steel & Nippon Steel Việt Nam với cộng đồng.



CSVC TÀI TRỢ CHƯƠNG TRÌNH “TIẾP SỨC ĐẾN TRƯỜNG 2023” CHO CÁC EM HỌC SINH CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN TẠI XÃ TÂN LÂM, HUYỆN XUYÊN MỘC, TỈNH BRVT

Công ty Cổ phần China Steel & Nippon Steel Việt Nam (CSVC) và Công đoàn CSVC phối hợp với Đoàn Cơ sở Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu và UBND xã Tân Lâm, huyện Xuyên Mộc tổ chức chương trình “Tiếp sức đến trường năm 2023”. Chương trình với tổng kinh phí 60 triệu đồng đã trao tặng 10 suất học bổng và 100 phần quà gồm đồng phục, balo đến trường nhằm mục đích tạo điều kiện cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn, trẻ em nghèo vượt khó có cơ hội đến trường.



TẶNG QUÀ CHO TRẺ EM NHIỄM HIV ĐANG ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ TẠI BỆNH VIỆN BÀ RIJA NHÂN DỊP LỄ TRUNG THU

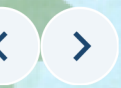
Bệnh nhi nhiễm HIV thụ động là một trong những nhóm đối tượng cần được xã hội quan tâm và chăm sóc. Với tinh thần ấy, để các em có thể vui Tết Trung thu như các trẻ em khác, ngoài phần tiền mặt trị giá 700.000 đồng/em, Đại diện Công ty và Công đoàn CSVC cũng đã chuẩn bị 33 suất quà gồm bánh kẹo, sữa, lồng đèn, bánh trung thu gửi tặng cho 33 em bệnh nhi phơi nhiễm HIV/AIDS đang được điều trị ngoại trú tại Bệnh viện Bà Rịa, với tổng trị giá khoảng 33 triệu đồng. Hoạt động ý nghĩa này được tổ chức vào ngày 13/09/2023, như một sợi dây liên kết mang các em đến gần hơn với cộng đồng và vòng tay yêu thương của xã hội.



“RUN FOR CHILDREN 2023” – MỖI SẴI CHÂN, MỘT TẮM LÒNG

Sáng 9/12/2023, tại xã Suối Rao, Công ty CP China Steel & Nippon Steel Việt Nam (CSVC) phối hợp UBND huyện Châu Đức tổ chức chương trình “Run for Children 2023”, chạy bộ gây quỹ học bổng cho học sinh khó khăn vươn lên học tập trên địa bàn huyện Châu Đức, tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu. Tại chương trình, đại diện DN và các nhà tài trợ đã trao 48 suất học bổng với tổng giá trị hơn 100 triệu đồng cho học sinh tiểu học và THCS có hoàn cảnh khó khăn, vươn lên trong học tập tại địa phương, trong đó có các em thuộc gia đình có công cách mạng, đồng bào dân tộc thiểu số có hoàn cảnh khó khăn như đồng bào dân tộc Chơ Ro, Tày, Hoa, Khmer. Đây là số tiền do các vận động viên và các nhà thầu tham gia chương trình chung tay hỗ trợ.





Nội dung

Giới thiệu doanh nghiệp

Môi trường

Xã hội

Quản trị

Thông tin kinh tế

Nghiên cứu - Phát triển

Sự hài lòng của khách hàng

Phụ lục GRI

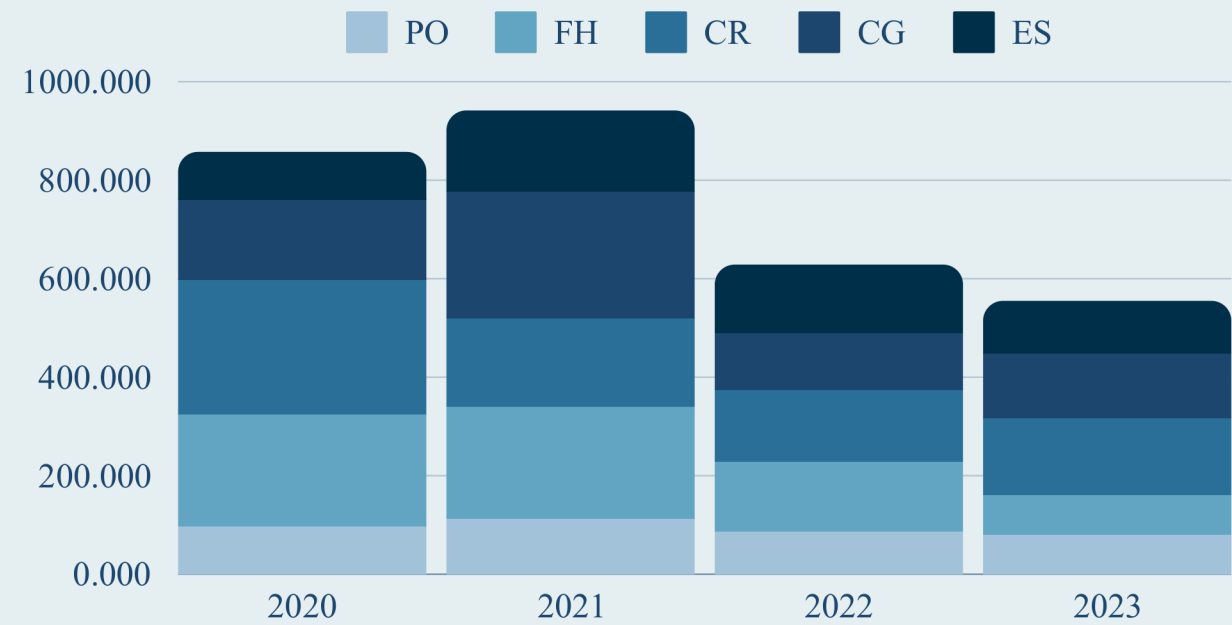
QUẢN TRỊ

CHƯƠNG 3

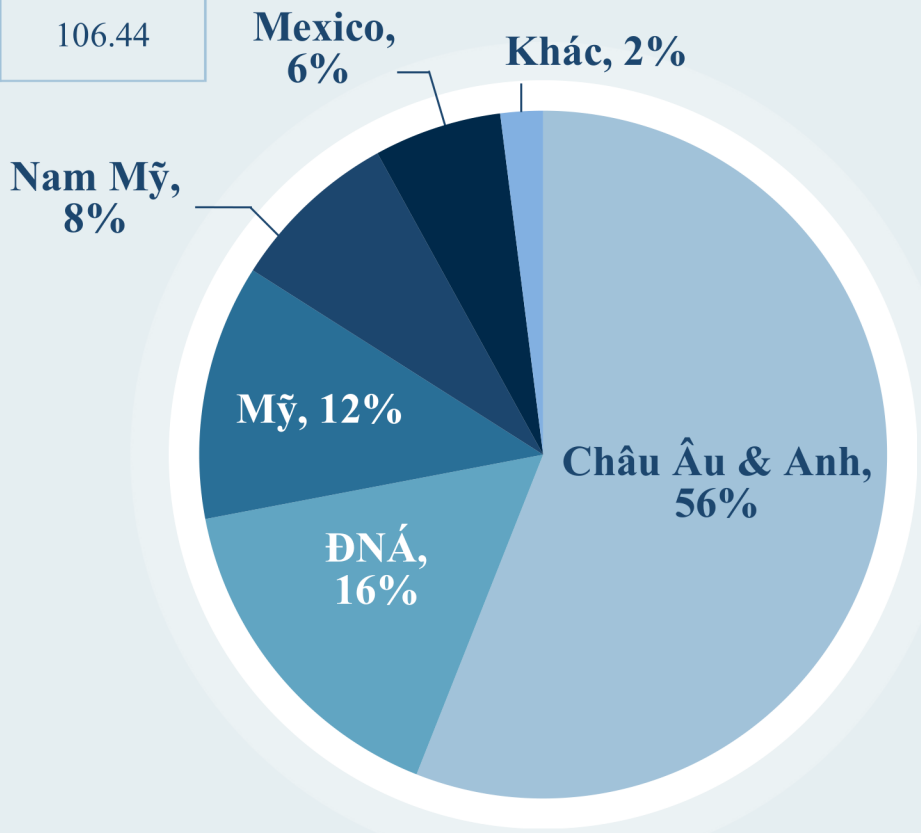




Tên sản phẩm	Đơn vị	2020	2021	2022	2023
Thép cuộn cán nóng tẩy gỉ & phủ dầu - PO	Tấn	97.664	112.737	87.492	80.678
Thép cuộn cán nguội cứng - FH	Tấn	227.037	227.398	141.957	80.689
Thép cuộn cán nguội - CR	Tấn	273.470	179.524	144.321	155.7
Thép cuộn mạ kẽm nhúng nóng - CG	Tấn	162.370	257.262	116.742	131.48
Thép cuộn từ tính không định hướng - ES	Tấn	96.926	164.650	138.081	106.44



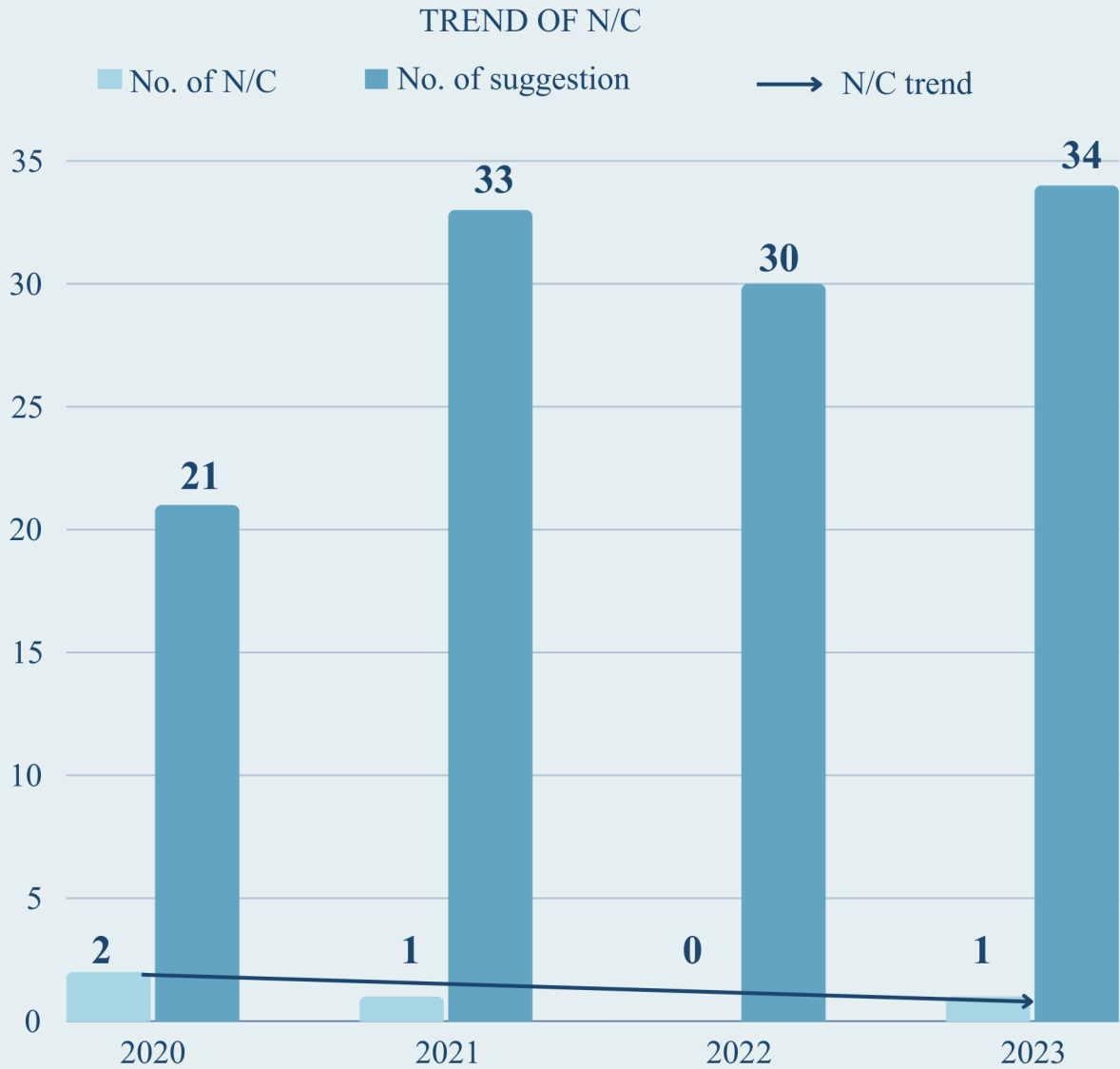
Về xuất khẩu, CSVC đạt sản lượng khoảng 209.217 tấn trong năm 2023 với tỷ trọng xuất khẩu lần lượt là: thị trường Châu Âu và Anh chiếm 56%, Đông Nam Á 16%, Mỹ 12%, Nam Mỹ 8%, Mexico 6% và các khu vực khác 2%.



- Do diễn biến địa chính trị phức tạp, đặc biệt căng thẳng ở Biển Đỏ làm cho số lượng tàu di chuyển qua kênh đào Suez giảm, khiến giá cước vận chuyển tăng 40%. Bên cạnh đó, từ tháng 05/2023 đến 11/2023, nhu cầu yếu từ thị trường lớn như Trung Quốc, Châu Âu, Mỹ.... đã ảnh hưởng đến đơn hàng xuất khẩu của CSVC.
- Không chỉ vậy, đơn hàng tại nội địa của CSVC bị giảm đáng kể khi thị trường nội địa trong nước suy yếu vì do lãi suất ngân hàng cao, đơn hàng xuất khẩu sụt giảm, nhu cầu tiêu thụ ở mức thấp.

NGHIÊN CỨU VÀ PHÁT TRIỂN

Đánh giá hệ thống quản lý chất lượng



- CSVCSẽ đánh giá tất cả các quy trình của hệ thống quản lý chất lượng (QMS) tần suất đánh giá ít nhất 1 lần/năm và phải đảm bảo tất cả các quá trình của hệ thống quản lý chất lượng phải được đánh giá trong vòng 3 năm mà công ty sử dụng phương pháp tiếp cận theo quy trình để xác minh việc tuân thủ Tiêu chuẩn QMS dành cho ngành ô tô này. Cũng trong trong các cuộc kiểm toán này, tổ chức còn phải lấy mẫu các yêu cầu riêng của khách hàng đối với hệ thống quản lý chất lượng để triển khai đánh giá một cách hiệu quả.
- Chu kỳ kiểm toán hoàn chỉnh kéo dài ba năm. Tần suất đánh giá QMS cho các quy trình riêng lẻ trong chu kỳ đánh giá ba năm, phải dựa trên hiệu suất và rủi ro bên trong và bên ngoài hệ thống. CSVCSẽ phải luôn minh bạch ở mỗi lần kiểm toán mà được chỉ định trong các quy trình của mình. Tất cả các quy trình đều phải được lấy mẫu trong suốt chu kỳ kiểm toán ba năm và được đánh giá theo tất cả các yêu cầu hiện hành của tiêu chuẩn IATF 16949, bao gồm các yêu cầu cơ bản của ISO 9001 và mọi yêu cầu riêng của khách hàng.
- Năm 2023, Kiểm toán nội bộ hệ thống quản lý chất lượng đã tìm thấy 1 điểm không phù hợp và 34 đề xuất. Xu hướng của các điểm không phù hợp và đề xuất trong chu kỳ 4 năm (2020 – 2023) không có nhiều thay đổi. Điều này thể hiện được sự ổn định của hệ thống quản lý chất lượng khi công ty áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001 và IATF16949, đồng thời số lượng điểm không phù hợp ở mức rất thấp (1 trường hợp/năm).

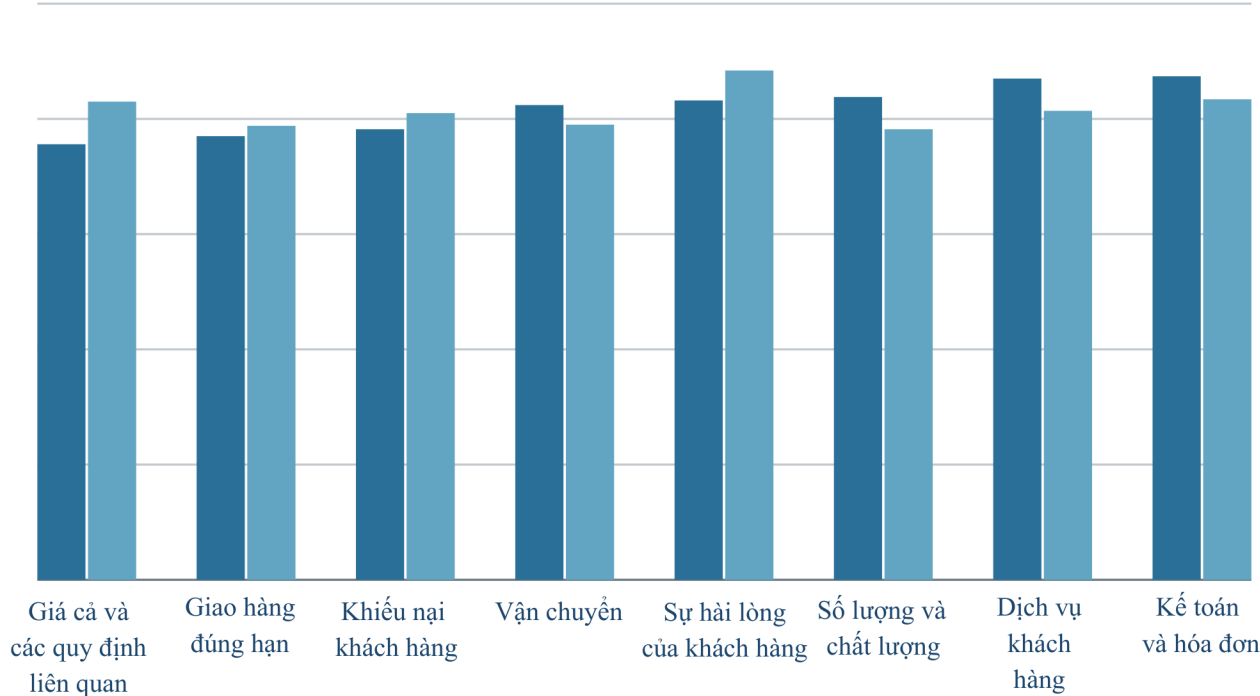




Sự hài lòng của khách hàng

SO SÁNH KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG KHÁCH HÀNG NĂM 2022-2023

■ 2022 ■ 2023



STT	Tiêu chí	Năm		
		2022	2023	Chênh lệch
1	Giá cả và các quy định liên quan	3,78	4,15	0,38
2	Giao hàng đúng hạn	3,85	3,94	-0,05
3	Khiếu nại khách hàng	3,91	4,05	-0,02
4	Vận chuyển	4,12	3,95	0,03
5	Sự hài lòng của khách hàng	4,16	4,42	-0,01
6	Số lượng và chất lượng	4,19	3,91	0,04
7	Dịch vụ khách hàng	4,35	4,07	-0,04
8	Kế toán và hóa đơn	4,37	4,17	0,40
Điểm trung bình		4,09	4,08	-0,01

Năm	Số trường hợp khiếu nại	Số tiền đền bù (VNĐ)
2022	22	305.233.614
2023	11	307.253.208
Chênh lệch	11	2.019.594

- Với công nghệ tiên tiến và dây chuyền sản xuất hiện đại, CSVC luôn đáp ứng được những yêu cầu khắt khe của khách hàng. Áp dụng “Quy trình xử lý khiếu nại khách hàng NB-C10-001”, CSVC cung cấp dịch vụ sau bán hàng một cách kịp thời nhằm liên tục cải tiến chất lượng, nâng cao chất lượng phục vụ, cũng như đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của khách hàng. Đây là quy trình cung cấp dịch vụ tư vấn kỹ thuật trong trường hợp hàng hóa phát sinh các vấn đề liên quan đến chất lượng. Khi đó, nhân viên kỹ thuật được cử đến kịp thời để kiểm tra thực tế những thông tin, hình ảnh chi tiết mà khách hàng cung cấp. Từ đó, hoạt động sản xuất và kinh doanh của khách hàng không bị gián đoạn. Chúng tôi ưu tiên duy trì dây chuyền sản xuất của khách hàng hoạt động trơn tru ngay cả khi khách hàng khiếu nại có hàng hóa không đáp ứng được yêu cầu của họ.
- Theo thống kê, số vụ khiếu nại về chất lượng sản phẩm năm 2023 giảm đáng kể (50%) so với năm 2022. Đây là tín hiệu tích cực cho thấy nỗ lực của CSVC trong việc giữ vững cam kết về chất lượng và dịch vụ bán hàng. Tuy nhiên, số tiền bồi thường năm 2023 so với năm 2022 chưa có sự thay đổi do giá thép tăng cao trong năm 2023.
- Kết quả mức độ hài lòng của khách hàng năm 2023 thấp hơn năm 2022, tuy nhiên về điểm đánh giá chênh lệch không đáng kể.
- Trong năm 2024, CSVC cam kết tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ cũng như chất lượng sản phẩm với phương châm “Chất lượng của chúng tôi, cuộc sống tốt hơn của bạn”.

Nội dung

Giới thiệu doanh nghiệp

Môi trường

Xã hội

Quản trị

Phụ lục GRI



PHỤ LỤC GRI

Mục GRI	Nội dung trong báo cáo	Trang
201-1 Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Thông tin kinh tế	25
301-1 Vật liệu đã được sử dụng theo trọng lượng hoặc khối lượng	Lượng sử dụng sơn phủ C6N8 qua các năm	7
302-1 Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	Tiêu thụ năng lượng hàng năm	7
303-1 Tương tác với nguồn nước chung	Tương tác với nguồn nước thông thường;	7
	Tương tác với nguồn nước công cộng	8
303-4 Xả thải	Xử lý nước thải	8
303-5 Lượng nước tiêu thụ	Lượng nước sử dụng hàng năm	7
305-1 Phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp (Phạm vi 1)	Báo cáo phát thải KNK	10
305-2 Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)		
305-3 Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp khác (Phạm vi 3)		
305-5 Giảm phát thải khí nhà kính (GHG)	Giám sát và đo lường	10
305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), và các phát thải khí đáng kể khác	Danh sách các ống khói tại CSVC; Khí thải	9
306-2 Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	Chất thải	11
401-1 Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	Tuyển dụng; Tỷ lệ thôi việc	13
401-2 Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian	Phúc lợi nhân viên	14
403-2 Nhận dạng mối nguy, rủi ro đánh giá và điều tra sự cố ATVSLĐ	Kiểm soát rủi ro và phòng ngừa các yếu tố nguy hại;	18
	Hoạt động phòng cháy chữa cháy	21
403-3 Các dịch vụ ATVSLĐ	Khám sức khỏe;	19
	Giáo dục và đào tạo	20
403-5 Huấn luyện người lao động về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	Giáo dục và đào tạo	18
404-1 Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Số liệu đào tạo	16
404-2 Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Khóa học nổi bật năm 2023	16
405-1 Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	Sự đa dạng và cơ hội bình đẳng	22
413-1 Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Doanh nghiệp vì cộng đồng	22

